

北里ライフサービス『スマイル大賞』の 設置・選考について

スマイル大賞実行委員会

投票期間：平成24年1月4日(水)～1月31日(火)

投票場所：各現場事務所等に投票箱設置

平成23年7月から、当社の社内報を季刊誌「ライフ・スマイル」として新たに発行しております。この季刊誌のタイトル「ライフ・スマイル」にちなんで、『スマイル大賞』を設置し、選考表彰することとなりました。

ライフの仲間として、日頃から爽やかな笑顔と、優しい心遣いなどを心がけて業務を遂行している人を、皆さんで選んで表彰しましょう。そう『スマイル大賞』は、あなたの隣の人かもしれません？

左上の投票用紙を切り取って応募下さい。

【こんな人を推薦してください】

①朝の「おはようございます」、退勤時の「お先に・お疲れ様でした・」等は、勿論、日々キャンパス内での、関係者への「明るく爽やかな笑顔」の挨拶を心掛けている人。

②担当業務についての役割をよく認識するとともに責任をもって業務を遂行している人。

③担当業務以外においても、依頼された仕事等を嫌な態度を見せず、笑顔で快く引き受けている人。

④自然な笑顔と心配りが、なんか、「ほっと・・・」させるような人。

⑤いつも明るく、きちんとした態度・身嗜み「決められたユニフォーム等」清潔感を持ち、周りから好印象を得ている人。

投票者の皆さまにも、抽選でお年玉プレゼントを進呈します！ 各自に配布の「ライフ・スマイル(本誌)」に投票用紙と誌面下に番号を付してありますので、本誌は発表まで大切にお持ち下さい。多数の皆さんの投票をお願いいたします。

編集後記

新年おめでとうございます。お待たせいたしました。新春号のお届けです。さて今号は、秋号で告知しましたアンケート結果が掲載されています。私はこのお寄せ頂いたお声を目にした時、「これはまるで、私達への通信簿だ」と感じました。アンケートにご協力頂いた現場の方々から生のお声を知る機会、そうそうあるものではないと思います。ぜひ手に取りお読みいただければと思います。本年もどうぞ「ライフスマイル」を宜しくお願いいたします。(施設部清掃一課 中谷彰子)

発行責任者 関根 茂



Flower Valentine

本当のパレンタインデーご存知ですか？

St. Valentine's Day は世界各国で愛の誓いの日とされています。その歴史は古代ローマ時代、皇帝は戦争中に兵士が家族や恋人を恋しがって、軍の士気が低下しないよう兵士たちの結婚を禁止していました。しかしキリスト教司祭・聖パレンタインは結婚を望む兵士たちのためにこっそり結婚式をとり行っていたのです。しかし、このことが皇帝の逆鱗に触れ269年2月14日に聖パレンタインは処刑されています。その後ローマでは、殉職した聖パレンタインが愛する男女の守護聖人となり、14世紀には、今と同じようなパレンタインデーになったそうです。

日本におけるパレンタインデーは「女性から男性へチョコレートで愛を伝える日」とされ久しいですが、世界におけるパレンタインデーは、男女が互いに愛や感謝の気持ちを伝えあう日なのです。欧米では、メッセージカードを交換したりするそうですが、あわせて、男性から女性に花(主にバラ)を贈ることが最もポピュラーです。今年は大切な人へぜひお花を贈ってみてはいかがでしょうか？





北里花喜太

FLOWER SHOP KITASATO HANAKITA

お花を全国へお届けいたします

神奈川県相模原市南区北里 1-15-1
TEL&FAX 042-778-3579
営業時間 9:00～19:00(日曜18:00迄)

[ホームページからのご注文は]
www.kitasato-hanakita.com

Life Smile

2012年
新年号
Vol.3発行 北里ライフサービス株式会社
TEL: 042-778-8175
FAX: 042-777-6380
thanks@kitasato-life.co.jp

…生き生きライフ便り…

「新しい年を迎えて…」

代表取締役 関根 茂

新年明けましておめでとうございます。ライフ社員の皆様には、穏やかな新春をお迎えられたことと存じます。また、昨年の中日本大震災での災害及び福島県での原発事故等による被害に対し、一日も早い、復興と復旧を心より願っております。

念頭にあたり、一言ご挨拶を申し上げます。

昨年は、3月に東北地方を襲った大地震による災害と福島原発事故による災害、そして、9月の台風12号による紀伊半島を中心とした災害等と、1年中暗いニュースが流されていたと感じます。この災害では、株主であります、(学)北里研究所においても、北里大学海洋生命科学部のある三陸キャンパスにおいても大船渡市が津波による甚大な被害が発生し、当地での教育・研究を継続することは不可能とのことで、相模原キャンパスへの一時移転を余儀なくされました。この学部移転に伴う諸業務について、当社も僅かではありますが、関連会社としてお役に立てた事は何よりと感じています。

さて、今年は、私も昨年4月より代表に就任し、初めての年を迎えるにあたり、新たな気持ちで新しい会社作りに向かって一生懸命業務を遂行する所存であります。今年は、「良い仕事は、より良い職場環境と人間関係、成長する個人・組織を目指して」をモットーに業務推進を図りたいと考えています。昨年に創刊した、社内報季刊誌「ライフ・スマイル」を通じて、社内情報の共有と相互親睦をより一層高め、活力ある職場作りを励むとともに、昨年実施し、今月号にその結果報告が掲載されている、「病院清掃部門のアンケート結果」による改善等の推進をはじ

めとして、各業務において質の高いサービスの提供を積極的に推進する計画であります。また、社員の日頃の頑張りの証と仕事に対する役割・責任・意識の浸透を図るための、「スマイル大賞」の設置など、新たな楽しい企画を検討・実施する方針です。



ご承知のように、北里ライフサービス株式会社は、高度な教育・研究・医療を命題とする北里研究所の関連企業として、学校法人がその目的達成に向けての事業を推進する一翼を担っていると思っております。自分達の業務が、学校においては、将来の素晴らしい人材輩出に向けてのより良い修学環境の整備を、病院においては、高度で、且つ、安全な医療環境向上に向けての無くてはならない重要な業務・役割を果たしているものと確信しております。そのような、社会貢献度の高い業務に就いている我々、ライフサービスの社員として、各個人が「成長する・したい」と思うような組織風土を持った会社になりたいと考えています。各自の日々の業務において「今日より、明日、そして、明日より明後日と」少しずつでも、「自分が成長する、している・・・」という実感が持てる職場を作り上げていこうではありませんか。そのような個人・会社の実現に向かって、社員一人ひとりが、担当業務におけるプロとしての自信と誇りをもって業務を遂行しようではありませんか。一人のひとりの成長が、会社を成長させ、ひいては、北里大学の成長であると信じております。この一年、健康で楽しい職場・会社を皆さんと一緒に作り上げていきましょう。

本年も宜しくお願いいたします。



Illustration: Mirei

事務室 第二回 医学部事務室

医学部は、1970年に設立され、昨年創立40周年を迎えました。平成22年度末現在、3,965名の医師を輩出し、全国の病院などで活躍しています。

医学部事務系職員は総勢48名と相模原キャンパス大学事務部門一の大所帯です。年齢構成も20代から60代まで分散しており、各課・各係ごとにカラーが異なるので、どんな雰囲気なのか一言では表せません。色々な性格の方がいて面白いので、ぜひ遊びにきてください。



事務室風景

北里ライフサービス株式会社の皆様には、日々様々な面でお世話になっております。例えば、物品・什器等の調達、印刷関係では、広報誌「医学部ニュース」の編集・出版、白菊会懇談会等の催し物では、案内状の送付から看



左:医学図書館カウンター 右:医学図書館閲覧コーナー

板等の掲示まで、幅広くお力添え頂いています。

まもなく10ヶ月が経とうとしている3月11日の東日本大震災のときも北里ライフサービス株式会社の皆様から多くの力をお借りしました。大地震の影響で、医学部の壁の一部が剥がれたり、亀裂が入ったりするだけではなく、医学図書館2階の書架が全て倒れ、その支柱の一部が壁を突き破って廊下に突き出たり、多くの本が書架の下敷きになるなど大きな被害を受けました。しかし、書架の解体・撤去・運搬、本の箱詰め等北里ライフサービス株式会社の皆様のご協力により、多大な被害が出たにも関わらずあっという間に開館できるまでになりました。その他にも、東日本大震災以降の節電対策として、いち早く蛍光灯のLED化を提案してくださるなど、北里ライフサービス株式会社の皆様は、医学部の状況に応じた適切なアドバイスをしてくださるとも頼れる存在です。

関根社長、児玉部長、藤野課長補佐をはじめ、長野係長、山田店長、上原さん、藤本さん、金田さん、中條さんには365日お世話になっております。今後とも医学部を宜しくお願い申し上げます。

医学部事務室 大澤 唯

両大学病院における 清掃業務のサービス・質的向上を目指して

病院清掃部門アンケート実施結果 施設部

北里ライフサービス株式会社の歴史は、前会社から引き継いだ清掃部門の受託が始まりであります。当社の清掃関係は、両大学病院の歴史とともに歩んできたということが言えます。このことから、当社の原点である清掃部門についての評価を頂きたく、両病院に依頼・ご協力の上アンケートを実施致しました。

アンケート内容は、下記のように病院職員及び患者さん

への接遇・応対から清掃のきめ細やかさなどの基本的な事を対象項目といたしました。今回、病院職員の皆さまより頂いたアンケート結果を参考に、社員一丸となって、より良いサービス・質的向上を図り、素晴らしい清掃チームを実現しましょう。

今回、アンケートに特にご協力頂いた両病院看護部をはじめ皆様には心より感謝致します。

◆実施日：平成23年9月

◆回答依頼部署：大学病院・東病院（病棟・外来・事務部）

◆回答数：全体134件（回答率91%）・大学病院104件（回答率96.3%）・東病院30件（回答率76.9%）

◆アンケート質問内容

接遇・応対関係

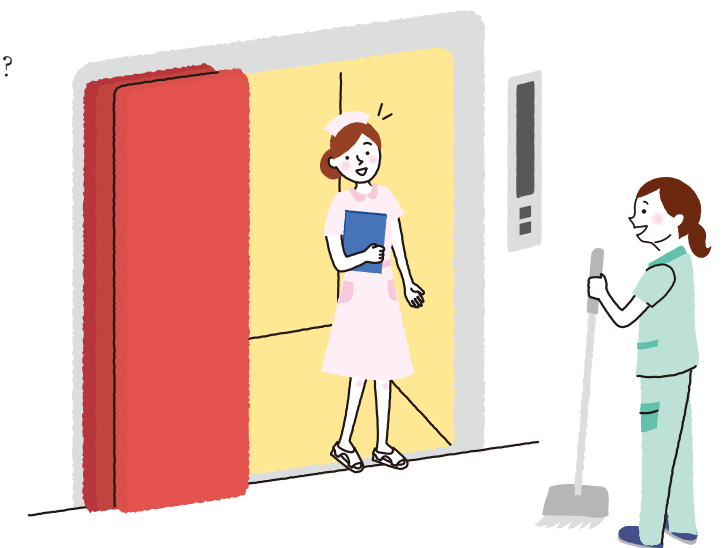
- 1：担当者の身嗜みはきちんとしていますか？
- 2：各清掃区域（部屋）の入退室の際に、挨拶はしていますか？
- 3：患者さん職員さん等に対し、いつも笑顔で接していますか？
- 4：業務中、私語や動作等で患者さん職員に迷惑かけていませんか？
- 5：上記1～4の接遇・応対等の総合評価は？

業務関係

- 6：清掃関係について、迅速に対応していますか？
- 7：清掃後のチェックはきちんとしていますか？
- 8：業務は丁寧にきめ細かく行っていますか？
- 9：清掃は時間どおり開始・終了していますか？
- 10：上記6～9の業務に対する総合評価は？

◆評価区分

- 5：非常に満足している
- 4：ほぼ満足している
- 3：普通である
- 2：少し不満である
- 1：大いに不満である



足立直己
施設部清掃一課 課長

通勤時間の軽いドライブ

私が北里ライフサービス株式会社（当時はサービス代行）に入社し、今年で10年が過ぎました。

私の自宅は横浜にあり、自動車通勤しています。片道25～26kmあるので、往復で50km以上、時間にして2時間半前後の運転をしています。これは毎日軽いドライブしていると自分自身思っています。この記事をご覧いただいている方の中には、「毎日よくそんな距

離を運転してるなあ!」と思う方もいらっしゃると思いますが、私にはなんの苦にも感じません。何故かと言いますと私の趣味は、運転（ドライブ）する事だからです。

公共の交通機関や、他人の運転する車に長い時間乗っていると乗り物酔いをしてしまいます。要するに、自分で運転をしないと酔ってしまう質なのです。

昔から運転好きで、若い頃はスポーツカーに乗り、真夜中12時に自宅を出発し、仲間と

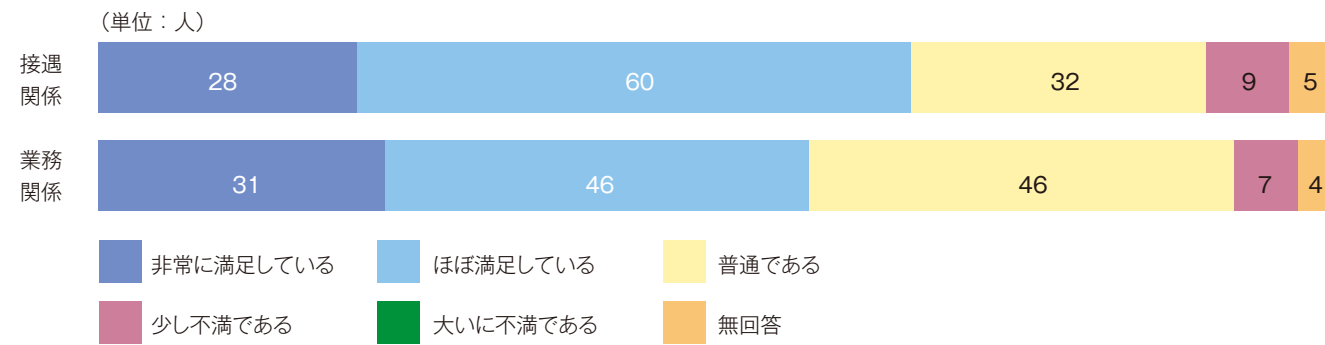
What do you do in your free time?

首都高速湾岸線を千葉の習志野まで走りまわります。一息ついて数十分前に走ってきた道に戻り、今度はそのまま箱根ターンバイク道路に向かい、朝方4時頃からターンバイクを上ったり下ったりを繰り返しました。当時はそれが何よりのストレス発散だった気がします。

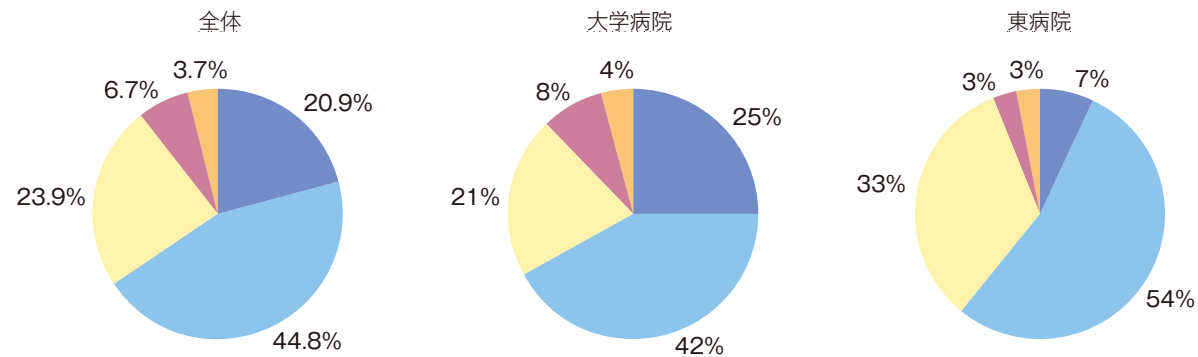
しかし今現在はオッサンと言われる域に入り、車はミニバンを運転し、毎日いかに通勤時間の軽いドライブがより快適に過ごせるかを、模索する日々です。

■ 評価結果 ■

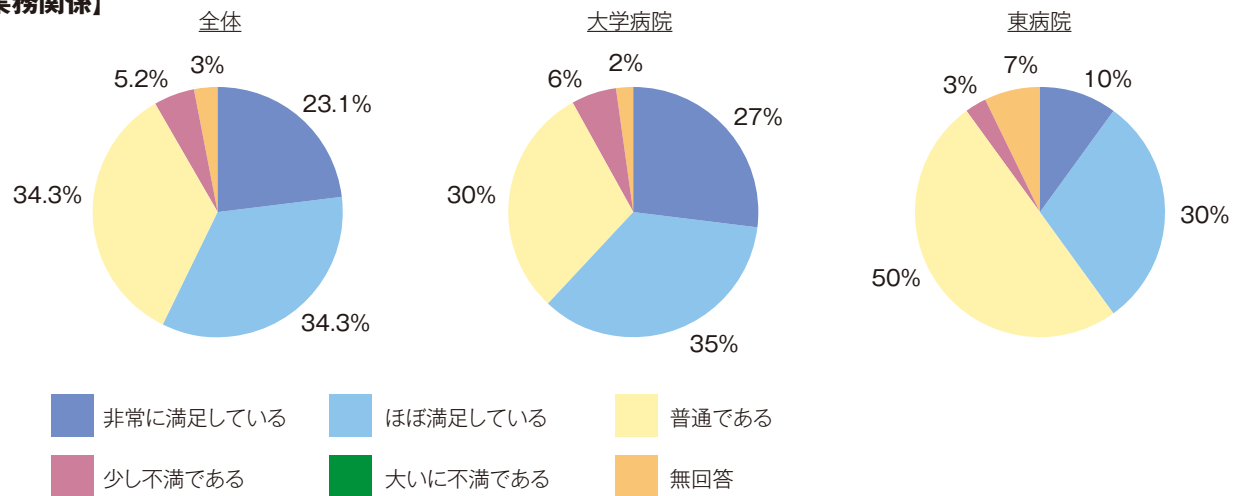
1. 全体評価（設問5・10の接遇対応関係・業務関係の総合全体及び大学病院・東病院評価）



【接遇・対応関係】



【業務関係】



結果

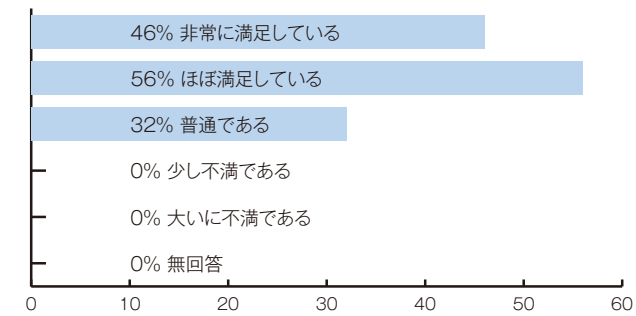
評価結果全体としては、「非常に満足している」「ほぼ満足している」が、57%以上を占めており、「普通である」を入れると約90%を占める結果となった。また、接遇・対応関係と業務関係とを比較すると、接遇・対応関係の評

価が、業務関係を多少良い結果となっている。また、大学病院と東病院を比較すると、大学病院が接遇・対応関係及び業務関係において非常に良いの評価割合が多いが、これは、両病院での清掃回数等に違いなどの業務形態の違いの結果と思われる。

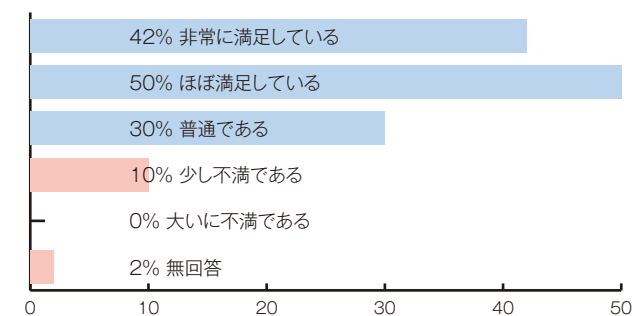
2. 設問別評価（両病院全体）

設問1～4（接遇対応関係）

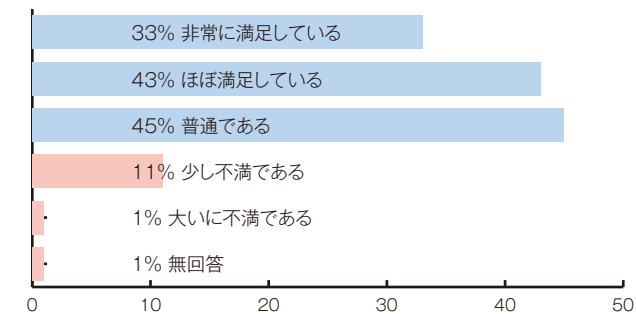
1. 担当者の身嗜みはきちんとしていますか？



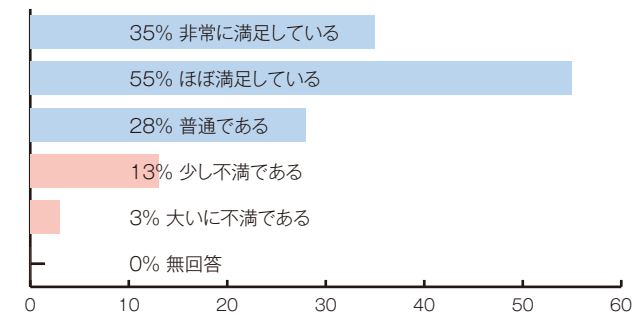
2. 各清掃区域（部屋）の入退室の際に、挨拶はしていますか？



3. 患者さん職員さん等に対し、いつも笑顔で接していますか？

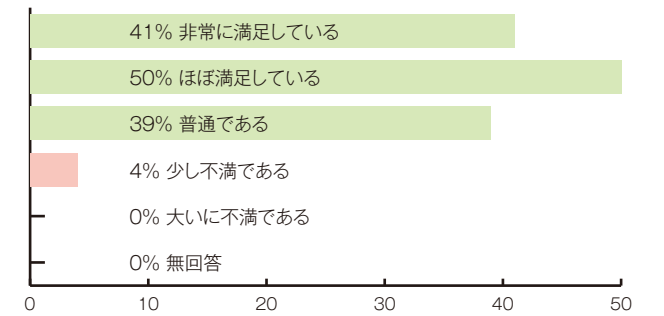


4. 業務中、私語や動作等で患者さん職員に迷惑かけていませんか？

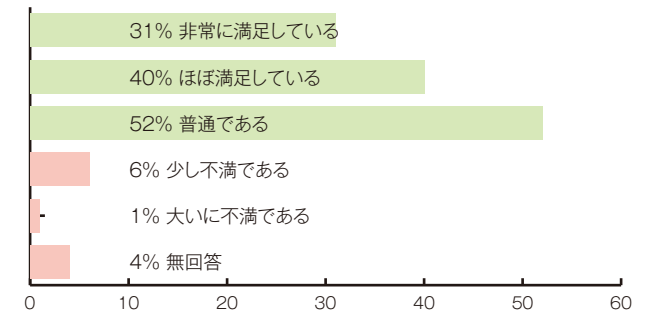


設問6～9（業務関係）

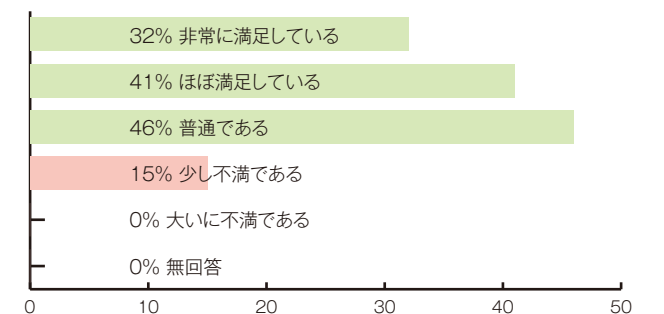
6. 清掃関係について、迅速に対応していますか？



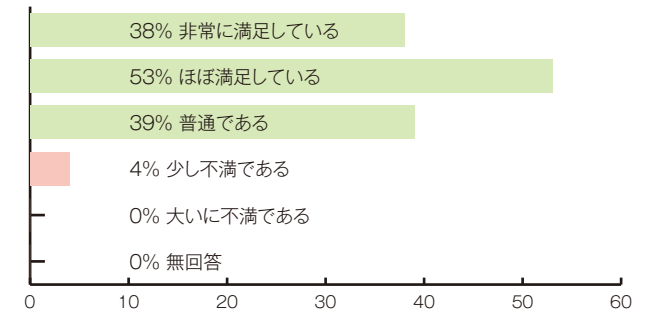
7. 清掃後のチェックはきちんとしていますか？



8. 業務は丁寧にきめ細かく行っていますか？



9. 清掃は時間どおり開始・終了していますか？



■ 自由意見 (抜粋) ■

病院職員の皆様からお誉めの言葉、ご指摘・激励等沢山のご意見を頂戴いたしました。今回、紙面の都合上すべて掲載することは困難ですので、抜粋して掲載させていただきます。なお、頂いた全てのご意見等を記載した内容を別途、各部署に配布させていただきます。

【接客関係のご意見】

挨拶をすると気持ちよく返事を返していただくので、こちらも元気が出ます。帰り際に数人で横に並んで歩いているのを時折見かけるので少し気になります。

朝の清掃をしていただいている方は愛想も良く挨拶も清々しいです。夕方、髪の毛が比較的明るい30代と思われる男性はモップの先でEVのボタンを毎回押しています。患者様も見られると思うし、私としても非常に不愉快です。至急、指導をお願いします。

会話の際、雑談ではないので、話し言葉ではなくお互いに丁寧な言葉を使った方がいいのではないかと思う。話し言葉が気になることがある。

多忙なエリアとの掛け持ちの中、良くやって頂いています。念のため確認ですが、場所柄患者様情報が色々耳に入ると思えます。守秘義務について、会社側から指導されているのでしょうか？

補佐と廊下での長い立ち話はやめていただきたい。

医師や看護師と話をしている場を良く見かけます(私語)一部の人です。

毎日丁寧に掃除をして下さっています。患者様ともコミュニケーションを取り業務に当って頂き、感謝しています。ベッドの下に埃が貯まり易いですが、柄の長いモップがあれば良いのではないかなと思います。

ライフさん同士の言葉遣いが気になります。

【業務関係のご意見】

いつもきちんとしてくれています。目が行き届いているので、指摘して頂くこともあり、助かっています。医療ゴミの分別など、こちらが出来なくてご迷惑をかけていることも多々ありますが、テキパキと仕事をしてくれています。

清掃業務に集中して、綺麗にしてください、ありがとうございます。しかし、集中し過ぎて病院であるという配慮が伝わりません。特に作業中の私語や言葉遣いなど気になります。

いつも沢山のゴミ処理をやってもらっています。ありがとうございます。掃除機も多くの職員が残っている中でテキパキとやってもらっています。

いつも静かに丁寧に掃除をしていただいています。同じ方なので、コミュニケーションがとりやすく、こちらも助かっています。

ペーパータオルの補充・針入れの清掃等こまめに見て頂きたいです。いつも仕事を気にしながらお声掛け頂いていることに感謝しています。

医療者が消毒等で床を汚してしまい、清掃を依頼することが多いが、速やかに対応してくれている。安心して依頼することが出来ます。

患者様より「隅をしっかりとやって欲しい」と言う声が時々聞かれます。その都度、声をかけてやってもらっています。

きめ細かく掃除をして頂いております。患者様の生活のことも細かいところまで気をつけて頂き、助かっています。休診日同じように目配りのできる方、浴室の排水溝の髪の毛はせめて取れる位の人員配置をして頂けると助かります。

清掃が終わるまでロビーで待っている患者様が居るの

で、各ブロックの終了時に声を掛けてもらえると助かります。(特掃)環境は入院生活でとても大切なのでありがたいを思っています。

ナース・患者さんにも笑顔で話しかけていて、患者さんにも人気があります。細かい所にも目が行き届いて、とても助かっています!皮膚科でベッドサイドが汚染されることが多いがすぐに対応して下さり、ありがたいです。

各部屋の清掃が終わったら必ず最終チェックをして欲しい。医療ゴミを取り扱っている割には、感染に対する意識が低いような気がします。

廊下・室内等、汚いと感じることはよくある。ライフだけでなくナースも清掃に対して、目が行き届いていないと思っている。

お願いしたことはすぐに対応してもらっている。病室や廊下等の床にゴミや汚れが残っていることがある。もう少し丁寧にしてくれると助かります。(最終チェックも)

床面など細かいところが綺麗になっていない。人の動きに合わせて行動してくれると良い。洗面所などよく使用しているので、掃除を毎日ありがとうございます。

掃除に夢中になりそばを歩いているスタッフや患者さんにぶつかりそうになって、ヒヤッとする事がよくあります。

いつも病院を綺麗にいただき、ありがとうございます。これから秋～冬とノロやインフルエンザの季節です。ご協力頂く事も多いと思います。よろしくお願いします。

担当の方、ピンチヒッターの方共に毎日綺麗に清掃して頂き、業務を気持ちよくさせて頂いています。ありがとうございます。

【その他のご意見】

いつも、NSやDrの仕事状況を確認し、妨げにならないよう働いて下さって、感謝しています。要望に対しても迅速に対応して下さいます。笑顔でさわやかな挨拶もしてくれています。

検査が長引き入室できない時もきちんとスタッフと相談して対応・報告してくれます。常に真面目で誠実な態度で作業を担ってくれています。一同、感謝しています。

人によっては声が大きかったり、挨拶が出来ない方を見かけますが、殆どの方は親切に気持ちよく対応してくれます。清掃を行なう時、長く時間がかかることがある。

担当の方は熱心に仕事に取り組んでおり、安心してお任せしています。特に素晴らしい点は清掃の際に気付いたこと(危険なこと等)をすぐに報告してくれます。リスクの感性も高く模範になる方だと思います。

患者さんより清掃担当者の業務態度・接客等の面での褒めの言葉をよく頂きます。



■ 評価結果及び今後の対応 ■

全体として接遇対応関係・業務関係で6割が満足しているとの結果を頂いたが、項目別にみると、「接遇・対応関係」では、設問1の「身嗜み」設問2の「清掃区域入退室時の挨拶」については、高評価を得ている。しかし、患者さん職員等への挨拶については、反省・改善の余地がある。また、設問4の「業務中の私語動作…」の評価で、不満との評価回答が16人あったことは、早急に改善が必要である項目である。「業務関係」では、設問6の「迅速対応」と設問9の「清掃時間」については「ほぼ満足している」以上の評価が7割近くを得ている。しかし、設問7の「清掃後のチェック」と設問8の「業務の丁寧・きめ細やかさ」については「ほぼ満足している」以上の評価結果は、5割弱である。これは、清掃後のチェック方法やきめ細やかさの基準がはっきりしないと、職員側でも日々の清掃業務評価基準が示されていないことを評価できないということが、この評価点で表れていると

考えられる。また、この評価の中で、設問8の「業務の丁寧・きめ細やかさ」については、「少し不満である」の評価が15人あるということは、業務の質的にも課題があると考えられる。

今回の、アンケート評価結果については、ほぼ予想していたような良い結果を得られた。これは、担当社員が日頃から病院清掃の特殊性・重要性をよく理解し各自が責任をもって業務を遂行している結果の表れと考える。しかし、各項目別の評価項目及び自由意見等において、お誉めの評価・お言葉とともに忌憚のない厳しい評価・お言葉も頂き、改善する余地があることの多さも感じた。今後は、このアンケート結果を個人レベルまで落とし改善に向け施設部はもちろん全社一丸となって取り組む方針である。

病院清掃業務に期待すること —新しい病院清掃システムの導入に向けて—

大学病院事務部 環境整備課 課長補佐 座間弘和



日頃より病院清掃スタッフの皆様には大変お世話になっています。いつも施設内を清潔にして頂き感謝しています。

最近の病院では、病院感染を引き起こす様々な病原性微生物による環境感染が問題となっています。普通の環境下に存在する常在細菌は、健康な人にはほとんど病原性はありませんが、重症な患者さんや手術後の患者さんにおいては感染症を引き起こすことがあります。病院清掃による見た目の汚れの除去はもちろんのこと、病原微生物を除去する清掃が行われていれば環境感染リスクは確実に

低減されます。このことは過去の他施設における院内感染事例の報告書にもその重要性が挙げられています。そこで大切なのは、病室などの療養環境における衛生レベルの向上です。

現在、更なる衛生レベルの向上を目指して清掃現場事務所の方々のご協力を頂き、最新の清掃モップや洗浄消毒薬を使った新しい病院清掃システムの導入に向けて計画を進めています。今後とも清潔で安全な院内環境維持にご協力をお願い申し上げます。

日夜活躍する人材部

その1
人材二課
(東病院)

人材部長 井上浩次

人材部は、四課（人材一課：大学病院、人材二課：東病院、人材三課：北里大学、人材四課：寮管理他）に分かれており、事務職、技能職として業務を受託、遂行しております。

「日夜」のタイトルは、日勤で勤務する従業員の他、大学病院救命救急センター部の事務当直業務及び東病院の救急事務当直業務を受託している関係から、『日夜活躍』とさせていただきます。

まず、季刊誌三号では人材二課：東病院の業務をご紹介します。

事務職は、医療事務として1階フロア（医事課：初診、会計センター内、歯科外来、消化器内科外来、整形外科外来、リハビリテーション部）に配置し、受付業務の他、診療報酬請求業務を担当し、高いスキルで外来収入に貢献しております。

一般事務は、事務部総務課と電話交換業務を行っております。

また、診療情報管理課では、迅速な診療を目指し、正確且つ慎重な業務を行っております。さらに、病棟クラークは、患者さん、医師、看護師等の間で常に診療が滞らないよう様々な対応を心掛けて業務を遂行しております。

看護補佐業務は、病棟、外来を合わせ41名がスタッフの一員として、看護師の指示のもと患者さんが安心して受診や入院生活ができるようきめ細かいサービスを行っております。

施設部の皆さんとは特定の従業員さんと現場でお会いするくらいですが、現場事務所へ伺った折りはどうぞよろしくお願い致します。



東病院 会計センターのスタッフ



東病院 診療情報管理課のスタッフ



東病院 外来窓口のスタッフ



東病院 総務課・電話交換室のスタッフ

北里ブランドをもっと知ってほしい...

10月9日(土)、日産秋祭りに参加しました。北里大学病院のそば、麻溝台の日産工場敷地で、毎年行われている日産秋祭りは、例年近隣のご家族連れでにぎわうイベントです。

当日は、北里八雲牛製品とミネラルウォーターを販売しました。ご購入には至らなくても、ブランドを知っていただいたお客様もおられ、まずまずの収穫だったと思います。

他の屋台も、おいしそうなのからかわいいものまで、色々ありました。来年は皆様も会場へお越し下さい。



保険販売で表彰状をいただきました

ご存知のとおり、当社は東京海上日動火災の代理店です。先日、2010年度の成績が優秀であったということで、表彰状をいただきました。

写真はよろこびに笑顔あふれる、担当者の長野と金田です。今後とも、損害保険のご用命は、ぜひ当社保険担当までお願いします。

ご用命は：電話：042-778-9288 Eメール：hoken@kitasato-life.co.jp



お正月の思い出

この号が発行されるのはお正月明けですが、私はお正月といえば学生時代のアルバイトの事を思い出します

高校1年から大学卒業までの間、縁があって東京都府中市にあったクレープ屋(チェーン店です)でアルバイトをしていました。府中市は東京五社のひとつである「大國魂神社」を中心にお祭りが多い街で、特に5月の連休に行われるくらやみ祭りが有名です。この祭りとお正月の時は共に数十万人の参拝客があり、京王線府中駅前から神社の境内までがまるで満員電車のようにごった返します。

バイトしていたクレープ屋は駅から神社を結ぶけやき並木沿いにあり、普段は開店休業状態でもこの時ばかりは目の回る忙しさでした。特に元旦は年間を通して一番の書き入れ時ですので、21時閉店なのを延長してオールナイトで営業します。私はどうせ暇だったのと一応メインスタッフだった為、毎年このオールナイト営業に参加していました。大晦日の朝にいつもの通り開店してそのまま夜通し営業、落ち着いた暇もなく元旦

旦を迎えてそのまま閉店まで...と、休憩・仮眠を入れれば36時間以上連続で働いていたことになり。労働基準法的にどうなのか知りませんが、モチベーションも高かったのになんとかやれていました。2日目以降は通常の営業時間に戻りますが忙しい事には変わりなく、体力も限界を乗り越え、意識の無い状態でクレープの皮を焼いていたのも今となってはいい思い出です。

社会人になってから、府中には一度も訪れていません。今はもう働いていたお店はありませんが、そろそろ人も減り始めた1月中旬頃、ドライブがてら遅い初詣にでも行ってみようと思います。

営業部 藤本順一

神社前のけやき並木通り



2012年新春セールを開催しています!

期間：1月末日まで

毎度ご利用いただきありがとうございます。北里ライフショップでは只今新春セールを開催中です。

特設コーナーにて、定価の30～40% OFFの文具などお買い得品を取り揃えて、皆さまのご来店をお待ちしております。新しい年に、新しい文具で気持ちよいスタートをきってみては、いかがでしょうか。

また、お年賀のご挨拶に、北里オリジナルのクッキーや八雲牛製品はいかがですか?

ご贈答用の詰め合わせなどもいたします。ご希望がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。



オープン一周年記念 大感謝祭を開催いたしました

去る9月1日に一周年記念大感謝祭を開催いたしました。先着1000名様にクリアフォルダを進呈。また100名様にプレゼントが当たる抽選会をおこないました。

嬉しい事に、当初の予定よりたくさんのお客様にご来店いただき、用意したクリアフォルダが早々になくなってしまうなど、お客様にご迷惑をお掛けする状況もありましたが、おかげさまで、盛況のうちに終了いたしました。ご好評につき今後もこのようなイベントを開催していきたいと考えています。



北里大学グッズ 新商品のご紹介

学生の皆様のご要望から、ペン類に新商品が2つ加わりました。

- 三菱 クルトガシャープペン
芯が回ってトガリ続けるシャープ。書くたびに芯がすこしずつ回転する今人気の商品です。
- パイロット アクロ3 ボールペン
ビビットな色がかわいらしい、使い勝手のいい定番の3色ボールペン(赤・黒・青)です。



私の故郷 北海道 広島町

井上 昇 施設部清掃三課

私の田舎は北海道の広島町という所です。現在は、「北広島市」という名前になりましたが、私が生まれたころは、「札幌郡広島村」で、周りには何もなく、畑や野原だけの村でした。

冬は一面雪景色で、寒い日々が長く続きます。道も今の

ように舗装ではなく砂利道でした。車は少なく、馬車と自転車が主でした。学校に行くときは、冬は馬車にらせてもらったり、夏は馬車に乗せてもらったりして通ったものです。今は時代も変わり、村から町に、町から市になり、道も舗装され、家もあちらこちらに建て替わって昔の面影はありません。

ところで、あまり馴染みのない場所ですが、北海道の名所となっているところがあります。

北海道と言うと、クラーク博士の「青年よ太志を抱け」の言葉が有名ですが、この言葉を発した場所が、北広島市の中にある、「旧島松駅跡」と言われています。ここでクラーク博士は見送りの生徒や職員と別れたそうです。

故郷を出て四十年以上経ちますが、いずれは帰りたいと思います。また、私の孫たちにも何時か見せてやりたいと思っています。

WATASHI no FURUSATO

●広島町