



私の故郷

沖縄県 那覇市

渡慶次(とけし) 良保 人材部

WATASHI no FURUSATO



私の故郷は、沖縄県那覇市壺屋です。那覇市は、古より、行政・商業都市として栄えてきました。

生まれ育った壺屋という町は、陶器造り中心地であり、シーサーやお皿・お茶碗などの生産地で知られています。町の中に「焼物(ヤチムン)通り」と呼ばれる場所があり、通りの両側に焼き物店が集中し、陶器目当ての観光客が多く見られます。

そこから少し歩くと、市内の中心地で

ある「平和通り」や「国際通り」があり、とても賑やかな所です。毎年10月には、那覇祭りという大きなイベントがあり、市内各地で市民演芸・民俗伝統芸能パレードが行われます。私も小学生の頃、旗頭に参加して、太鼓や鐘を演奏していました。

旗頭は、大きな旗を男一人で腰に支えながら練り歩くのですが、小さい私にはとても無理で、近所のおじさん達の勇壮な姿を今でも思い出します。



鈴木 律
放射線部受付

What do you do in your free time?

～子育てが落ちついたら、やってみたい事～

私は今、小一の息子と、三才の娘の子育てをしながら仕事と家事に追われる毎日を過ごしています。入社して十二年半、趣味らしい事は何もしてこなかったのですが、最近、子育てが落ちついたらまた始めてみようと思う事があります。

私は音楽(特に歌)が好きで、将来はそれを生かした仕事ができればと目指していた頃もありました。小学五年生～高校三年まで合唱部に所属し、より一層音楽に興味が出てきました。その後は姉の影響もあり、短大・専門コースと五年間、声楽の勉強をしました。

内容はクラシック。オペラ等、聞いていると眠くなるような種類の歌です。小さな頃

から、ピアノを習ったわけでもなく、親が音楽家だったわけでもなく、何故声楽を目指そうとしたかは今でも不明ですが、とにかく歌う事が好き、それだけでした。

学生の頃は先生の門下生で行うリサイタルやミュージカル等、舞台上で歌う事もありました。舞台には非日常の華やかな世界があり、一度経験するとやみつきになります。お客さんに拍手をもらう事もたまりません。一日中音楽に触れ合う生活で、アルバイトも歌の仕事をしていました。結婚式でウェディングソングを歌ったり、時にはテレビのバックコーラスもしました。

今では百八十度違う生活ですが、歌を歌うと気分がすっきりしますし、何より好きな事をしている心地良さがあります。子育てが落ちついたら、自分のための時間を作

り、歌を始めたいと思います。心に栄養を与え、心を元気にし、毎日を笑顔で過ごす為にも趣味は大切ですね。皆さんも、是非趣味を作り、楽しんでいきましょう。自分の人生ですから、楽しまなきゃもったいないですね。



平成23年度 永年勤続者表彰

去る2月10日、北里大学L1号館2階の学生食堂にて、永年勤続者表彰を行いました。今年は、勤続20年の方が1名、勤続10名の方が18名いらっしゃいました。ささやかながら、食事会を行い、20年あるいは10年の月日を振り返っていただきました。近年は、対象者が増えてきており、喜ばしい限りです。



編集後記

「ライフスマイル」春号が出来上がりました。新年号に掲載しました「スマイル大賞」の投票にご協力頂き、ありがとうございました。大賞・準大賞に選ばれたみなさん、おめでとうございます。次回の夏号で「ライフスマイル」は2年目になります。これからも、みなさんに楽しんで読んでいただけるよう、作っていきたく思いますので、よろしくお願ひします。

人材部人材二課 井上 さや香

Life Smile

2012年
春号
Vol.4

発行 北里ライフサービス株式会社
TEL: 042-778-8175
FAX: 042-777-6380
thanks@kitasato-life.co.jp

… 生き活きライフ便り …

『Try to Change』— 平成24年度のスタートにあたって

平成24年度(新年度)のスタートです。昨年度は社員皆様の日頃の努力と頑張りの成果により、新たな年度を迎えることが出来ました。本当に感謝しております。

さて、昨年度に続き、平成24年度についても、当社の基本目標及び部門目標を設定しました。今年度は、我々の業務に関連する教育・医療等の目まぐるしく変わる環境に対し、我々も今までの慣習に囚われず、その変化に的確に対応する業務姿勢・意識を持つ必要性から、職場活性化・良き風土作り、そして、業務の質的向上を目的とした『変化・進化』を推進する方針を表すものとして

『Try to Change』をスローガンに設定しました。

このスローガンのもと、社員547名の一人ひとりが、担当業務の役割と責任を認識し、更なるサービス・技術の向上に向けた変化の動きが、北里ライフサービス全体の大きなうねりとなって、より素晴らしい会社・職場となる事を信じています。

一人ひとりの変化・成長が進化となり、より、社会に貢献する会社に成長・発展することを目指していきましよう。

代表取締役 関根 茂

平成24年度北里ライフサービス株式会社 目標

全社基本方針

北里ライフサービス株式会社(KLS)は、“自由な発想”と“何(難)でもチャレンジ”の精神で、学校法人北里研究所・北里大学・病院等の事業活動を、きめ細かくサポートし、学校法人北里研究所の発展とともにライフ・サービスとしての発展・成長を図ります。社員個々において、北里研究所の関連企業としての、自覚と責任、そして、誇りを持って広く社会に貢献する。

重点目標・指針

目標・指針	具体的指針概要
職場・組織の活性化の推進による成長する組織と個人	職場及び組織の活性化に向けての、教育・研修をはじめとした各種施策の企画・立案・実施を通じて、より強く、活発な元気ある組織・職場の構築を図り、職場・仕事を通じて組織・個人の成長を図る。
業務の質的向上による教育・研究・医療の向上への側面的支援・貢献の実践	各種業務において、Plan(計画)⇒Do(実行)⇒Check(評価)⇒Act(改善)のサイクルを常に意識し、改善・工夫・効率等を実践し、質の高い業務を遂行することにより、教育・研究・医療等の向上推進において、関連会社としての役割を認識し、各種の支援を積極域に実践し、より良い顧客満足度向上を目指す。
適正利益の確保による経営安定と、より良い顧客サービスの向上と社員への還元	企業としての適正利益の確保による安定経営の推進を図り、主たる顧客である北里研究所に安価で質の高いサービスを提供するとともに、適正確保による社員への還元を図る。

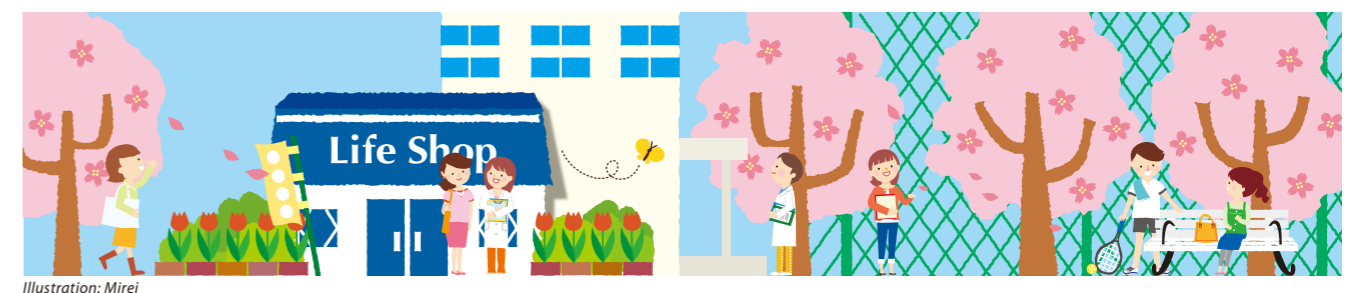


Illustration: Mirei

24年度の部門目標について

■営業部目標

『Try to Changeー変化は進化。さあ、変わろうー』の精神で、今までの殻を破って新しい自分に変化、進化していきます。「自分が変わることにより周りが変わり、全体が変わって行くきっかけになれば」と、思っています(良い方向にですよ)。「先手必勝」「攻撃は最大の防御」のどおり、自分から攻めて道を開いていきます。また、営業部一人ひとりが「変化は進化」を常に心がけ、明るく楽しく積極的にチャレンジすることで、この厳しい時代環境をチャンスと捉えて、新しい扉を開き前進します。どうぞ、24年度の営業部に期待してください。 次長 関島祝巳

基本目標	受身の営業から攻めの営業を展開し、顧客満足度・利益の向上を目指す。具体的数字は、前年対比、売上高115%・粗利益高110%(ショッピング含む)とする	
目標項目	新規仕入先の開拓	研究所教職員のニーズに応えるため、商品仕入れ方法等の見直し・改善を図り、品質の確保を前提に、少しでも安価に商品を提供し、顧客満足度をアップする。
	印刷の内製化及びWeb購買の推進	各社より提案のある印刷内製化に対し、当社にとって最善・最良の形態を検討・選択し、その実現に向けての内部強化を図る。また、Web購買について、現在実施推進している方法の活用・強化を図る。
	保険の新規契約数前年比110%を目指す	新規契約数 前年比毎月8件以上、解約数 前年比毎月2件以内とする。

■施設部目標

24年度施設部の目標として3つ挙げさせてもらいました。作業する皆様が仕事に対して自信が持てる、達成感・充実感が味わえる、信頼関係が保たれるを基本に部門として行動していきたいと思っています。具体的には、「きれいさ」の基準を統一して明確にする事だと考えます。患者が病院を選択する指標の一つに「きれいさ」が求められます。そして病院が清掃に対し要望する中に「感染防止対策としての清掃」があります。患者様、病院側に満足が頂ける環境を提供できるよう、又 大学に於いては教育・研究そして就学環境の向上に向けて施設部一丸で頑張りましょう。 部長 児玉博美

基本目標	◎医療・教育チームの一員として快適で質の高い医療・就学環境を提供する。◎従事者は1.健康であること 1.清潔観念があること 1.細やかな心配りができること 1.温和で責任感があること 1.知識・技術があること	
目標項目	終業時に充実感やさわやかな疲れを感じられる職場に	仕事に達成感、充実感が持てるような仕事の質、量の適正を図る。そのために①作業区分、範囲の見直しを検討すると共に部署ごとの作業マニュアルの作成、教育研修の充実 ②業務が円滑に実施されるよう委託側の業務責任者と随時協議、連携ができる体制作り。
	個人・会社双方が信頼感が持て、報告・連絡・相談がスムーズに出来る職場作り	担当場所での問題、課題は現場事務所で把握・共有する。そのために①出勤時・退勤時の挨拶は明るくハッキリ受け答えをする ②現場事務所で連絡ノートの作成、当日遅番者から翌日早番者へ、当日欠勤者への報告・連絡は確実に伝達する。
	23年度清掃アンケート結果への対応	指摘事項について、一課長、二課長とともに分析し改善策を検討したうえ計画を持ってスムーズに実施する。現場指導を行うにあたりP(計画)→D(実施)→C(点検)→A(改善)のサイクルを維持出来るよう現場巡回をこまめに実践する。

■事務部目標

平成24年度の事務部は、基本に戻って、事務業務の適正・正確性の向上及びマニュアルを整備するとともに、「どうせやるなら楽しい仕事場」を目指して、全社の活性化を図る為の楽しい会合・企画等を考えています。社員の方々が「ライフサービスで働いて良かった。」と言われる様に事務部一同、社員一人ひとりを大事にしながら後方支援部隊として頑張ります。新しく変化・進化する事務部にご期待下さい。 部長 永山乃丸

基本目標	社員が働きやすい環境を構築するとともに、適正・的確かつ迅速な事務業務を実施する。また、健全経営運営に向けての各種経営資料等の作成・提供を積極的に提案・実施する。	
目標項目	新企画の提案と実施	職場活性化及び業務の質的向上に向けての全社教育・研修の企画・実施と各社員の工夫・改善意欲向上に向けての提案制度設置等を企画・実施する。
	事務業務の適正・的確化の推進	各業務について、チェックリスト等の作成を実施し、事務業務の正確性・的確化を図る。
	開かれた職場による情報の共有化・相互理解の推進	・問題に関わる早期発見・早期相談 ・問題早期解決等に向けてのミーティングの随時開催および積極的提案 ・情報共有化に向けての情報の工夫・改善の実施。

■人材部目標

我が部の目標は『笑顔』です。私達は常に笑顔で接することを指導、教育されてきましたが、日々の生活の中で笑顔をいただいた、笑顔で接しられた嬉しさを思い出して下さい。自分達の何気ない表情での対応に笑顔をいただければ、あなたの思いが、表情が笑顔だったからだと思います。相手との対応は、自分が経験して嬉しかったこと、それを相手も望んでいます。笑顔のある職場、笑顔のある生活、笑顔は元氣と勇気を与えてくれます。24年度の人材部の『スマイル』は一段と輝きます。 部長 井上浩次

基本目標	自分からよい笑顔の対応であれば感謝の笑顔、言葉が返ってくる。今までは、笑顔、笑顔で対応をということであったが、当たり前のものであり、『いくつ笑顔のお返しがいただけるか』という発想を目標とする。	
目標項目	いただきましょう その笑顔 いただきました その笑顔 見せて下さい笑顔のお返し	わたし達は治療はできませんが、患者さんに安堵感を与えられると思います。明るく笑顔で、そして優しく対応することで、治療に対する勇気、希望が与えられると思います。一人ひとり直ぐに結果がでます。日々笑顔を沢山いただきましょう。人材部3課(大学)については、教職員、学生さんに対し前記と同様とする。
	円滑に業務を遂行するための研修会の実施 新人フォローアップ(3ヶ月後) 本院、東病院との交流	院内各種の現場研修を定期的に計画、実施し、お互いに業務を理解するとともにスキルアップを図り、円滑な業務の推進を目指す。また、新人、後輩の育成に重点をおくべきフォローアップ研修を実施する。さらに、本院、東病院との交流を積極的に行い、双方の業務姿勢、体制、機能を理解し、交流の和を図る。(共通する業務における1日見学の実施)

第2回人材部 スキルアップ研修会レポート

第2回スキルアップ研修会を去る2月21日に開催致しました。

第1回スキルアップ研修会では、人材部人材一課において中央診療部に配置となっている外来・放射線・臨床検査部で研修を行い、大変有意義に研修を終えることができましたが、今回は前回に加えて診療情報管理課・会計センター・入院会計・病棟クラーク・搬送係で総数83名の参加となりました。

これだけの大所帯で行う研修は経験したことがなく、『Try to Changeー変化は進化。さあ、変わろうー』のスローガンのもと、各リーダーと相談しながら、とにかく楽しもうと気持ちを切り替え、研修会に望みました。私達自身も参加者と一緒にとても緊張しました。

私自身主催している側なので良く捉えてしまうかもし

れませんが、『笑い声』『笑顔』『リーダーシップ』が参加者の中に確かにあったと思います。その時の臨場感をお伝えする言葉をうまく選べず、表現が難しいのですが、参加している皆の中に『自分自身がどう皆と関わっていくか』という研修会の意義が見出せた時間ではなかったかと思っています。

研修会の中ではもう少しこうすれば良かったと、後になり自問自答することもあります。自分達自身で作り上げるものの中で失敗しても、再度そのことを踏まえ取り組んでいく・継続していく姿勢は、目標の理念と合致していると思います。

皆さんも是非次回参加してみてください。そこからがまず第一歩ではないかと思っています。

人材部人材一課 係長 飯盛功記



事務室 第三回 医療衛生学部

医療衛生学部は、昭和37年4月に北里大学の第一学部として開設された旧衛生学部の改組により、平成6年4月にスタートしました。現代の高度化した医療の現場では、チーム医療を支えるメディカルスタッフが、現場の外では予防医学と健康科学を主体とした人の健康を支えるスタッフが求められています。本学部では、このことに応えるための8つの学科・専攻を有しており、卒業生は現代社会のさまざまな分野で活躍しています。

医療衛生学部事務室は、総勢20名程度、年齢構成は各年代さまざま、女性職員の多い事務室です。相模原キャンパスの中で、事務室からの景色が一番良く、外光

事務室風景



お詫びと訂正:Vol.3新年号2ページの『事務室便り』において、「3965名の医師を輩出し」とありますが、正しくは「4065名」でした。訂正の上お詫び致します。

が入り、四季折々を楽しむことができます。ただ学園祭前は、学生達のバンド演奏の大音量に悩まされますが…。また医療衛生学部の建物は、ご存知の通りA1号館・A2号館・A3号館で、端から端まで動き回れば、メタボぎみの方には最適な職場となるかも?知れません。

北里ライフサービス株式会社の皆様には、様々な事でお世話になっております。

身近なところでは、毎日のA3号館の掃除について、新垣さんや関さんを中心としたスタッフの方々に、事務室等を快適に仕事ができる環境にさせていただいています。機器等の廃棄や廃液容器の補充についても、小玉さんを中心としたスタッフの方々に依頼後、直ぐに対応していただき感謝しています。

更に各種の物品調達、複写機の管理、各種の保険関係についても、児玉部長、藤野課長補佐、長野係長、山田店長、中村さん、藤本さん、金田さん、中條さん達にこの紙面では書き尽くせない程、幅広くお力添えいただいています。これも偏に関根社長の社員の方々へのご指導の賜物と感謝しています。今後とも本学部へのなお一層のご協力をお願い致します。

医療衛生学部 井上

ライフショップ information



記念室グッズのご案内

北里柴三郎記念室グッズを販売しております。学生・教職員の方をはじめオープンキャンパス来校者など、さまざまな方にお買上げいただいております。

売れ筋ランキング

2位

クリアファイル
『結核絵解図』
200円



1位

クリアファイル
『留学記念アルバム』
200円

3位

一筆箋
『終始一貫』
300円

このほか絵はがきや書籍も販売しております。ぜひご来店ください

北里大学オリジナルグッズが紹介されました

弊社で企画・販売している北里大学オリジナルグッズがベネッセの情報誌『進研ゼミ中高一貫講座 中3(2月号) My Vision』に掲載されました。



スマイル大賞 受賞者決定

お知らせしておりました「スマイル大賞」が決まりました。投票していただいた皆様、ご協力ありがとうございます。

大賞 施設部清掃二課
永松祐子さん

- 準大賞 施設部清掃一課 鈴木信子さん
- 準大賞 人材部人材一課 中村 華奈子さん
- 準大賞 人材部人材一課 下平琴乃さん
- 準大賞 営業部 中條 恵さん
- 準大賞 営業部 金田純子さん



左から:中村さん、鈴木さん、永松さん、下平さん、中條さん、金田さん

去る3月9日、投票していただいた方のうち、抽選に当たった方と、役職者が列席して表彰式を行いました。スマイル大賞の投票は、来年度も行います。ご協力をお願いします。

受賞者の喜びのコメントをご紹介します

スマイル大賞 永松さん「大賞、ありがとうございます。いつも笑って仕事できて、それを支えてくれる仲間がいる事に感謝です。」

準大賞 鈴木さん「準大賞に選ばれた時、私が? 表彰式で名前を呼ばれた時、本当に皆様から思われているんだとうれしくなりました。」

準大賞 中村さん「スマイル大賞ありがとうございます。もうすぐ入社2年目。これからも向上心で頑張ります。」
準大賞 下平さん「素晴らしい賞を受賞出来たのは、いつも笑顔で返して下さる皆さんのおかげです。ありがとうございました。」

準大賞 中條さん「この度は、皆様のおかげでとても素敵な賞を頂く事が出来ました。どうもありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。年に1度しかないスマイル大賞です。来年も頂ける様、明るく、元気よく仕事をしたいと思います。ありがとうございました。」

準大賞 金田さん「投票をしてくださった皆様へ感謝です。ありがとうございました。笑顔は、人を優しい気持ちにさせると思っています。シワは増えますが…これからも元気に挨拶をしたいと思います。」

日夜活躍する人材部 その2

人材部 部長 井上浩次

新年号に続き春号では人材一課(大学病院)、人材三課(北里大学)、人材四課(寮管理他)をご紹介致します。東病院同様、事務職、技能職として業務を受託、遂行しております。

人材一課、二課については大きな業務の違いはありませんが、従業員の配置場所、配置数が驚くほど多いと言うことと同時に、窓口業務の主力として活躍していることです。

外来各診療科窓口業務においては、初診受付をはじめとして診療科全科の窓口業務及び救命救急センター部の日勤、同事務当直業務、さらに外来会計、入院会計、中央診療施設系(放射線部、臨床検査部、病院病理部)の受付を大学病院の『顔』として業務を行っております。(平成17年1月より外来窓口業務を受託し7年目で全科に配置達成)

また、受付業務の他診療報酬請求業務を担当し、高いスキルで外来収入に貢献しております。少数ですが入院計算係において毎日端末と向き合い正確に診療情報をひたすら入力している従業員もいます。

病棟クラークは、フリー及びセカンドクラーク体制のもと、患者さん、医師、看護師等の中で常に診療が滞らないよう様々な対応を心掛けて業務を遂行しております。

診療情報管理課では、外来係、入院係総勢11名が若い力を十分に発揮し、迅速な診療を目指し正確且つ慎重な業務を行っております。

一般事務は、事務部人事課、資材課、総務課(電話交

換業務)に配置し、ベテランとして業務を遂行しております。特に電話交換業務は相模原キャンパスの代表番号となっており、1日に700件から800件の外線を大学病院及び相模原キャンパス各学部へ速やかに対応しております。

看護補助業務は、病棟、外来を合わせ59名がスタッフの一員として、広い大学病院内を看護師の指示のもとに駆け巡り、患者さんが安心して受診や入院生活ができるようきめ細かいサービスを行っております。

病院関係で最後に搬送係を紹介します。診療録(カルテ)、XP、検体、医薬品セット車の迅速な搬送、回収のほか入院患者さん、ご家族様への丁寧な説明で安心して快適な入院生活ができるように病棟案内を行っております。

続いて人材三課をご紹介します。一般事務職として、医学部、看護学部、教学センター、医学図書館、北里医学会を含め17名の従業員が勤務しております。教職員の皆さんにつきまちは、常に迅速な事務処理を、学生さんにつきまちは快適なキャンパスライフを過ごせるよう心がけて、業務を行っております。

最後になりました。人材四課(寮管理業務)です。医師対象のレジデントドミトリー、看護師対象の麻溝コーポ、学外になりますが三の原住宅の管理業務を行っております。

前号で紹介しました人材二課(東病院)共々どうぞ宜しくお願い致します。



My Smile, Your Smile, We are Smiling!

ちょっといい話①

ちょっと嬉しい! 福田 ゆかり 人材部 人材一課

私は、脳外外来、内1外来を経て、今はリハビリ受付で仕事しています。リハビリに異動になって驚いた事は、予約患者様の六割~七割が入院患者様だという事です。多い人は週に四回~五回、少ない人でも二回はリハビリ室に出棟して来ます。



そこで、入院患者様に季節を感じてもらいたいと思い、受付まわりを季節ごとに飾りつける事を始めました。最初は百円均一で

買った造花や置き物など飾りました。今は一緒に働いていた人がキャラクターを色画用紙で作り、それに着せ替えをして季節を楽しんでいます。今では入院患者様だけでなく外来患者様(特に小さい子供)に立ち止まって見てもらっています。

窓口業務でバタバタしている時に「こいいね。また来るよ。」と声をかけてもらうと、あったかい気持ちになり、「またがんばろう!」という気持ちになります。

これからも、心に余裕を持って仕事をしに行きたいと思っています。



「今年から社会人」~新卒者紹介と本人から一言~

太田友香 「4月から精一杯頑張ります!!どうぞ宜しくお願い致します。」

配属:大学病院 病院病理部
趣味:食べて笑って寝ること、カラオケ
出身:東京都

遠藤 梓 「至らない点が多くあり、みなさんにはご迷惑をおかけしますが、頑張りますのでよろしくお願い致します。」

配属:大学病院 放射線部
趣味:ラクロス、海外旅行
出身:神奈川県

島畑有希 「分からないことばかりでご迷惑をおかけすると思いますが、一生懸命頑張りますのでよろしくお願い致します。」

配属:大学病院 7B病棟
趣味:音楽鑑賞
出身:神奈川県

進藤 映里奈 「笑顔で気持ちの良い対応を心掛ける!」

配属:大学病院 5N病棟
趣味:バスケットボール
出身:神奈川県

畑中 菜生美 「笑顔を決やらずに頑張りたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。」

配属:大学病院 会計センター
趣味:音楽鑑賞
出身:岩手県

早川紗代 「社会人1年目、はりきって頑張ります!これからも新しい事にどんどんチャレンジしていきたいです。よろしくお願い致します。」

配属:大学病院 臨床検査部
趣味:映画鑑賞、ドッジボール、ポケモン
出身:神奈川県

廣江香菜 「早く業務を覚えられるよう努力し、毎日笑顔で頑張ります。よろしくお願い致します。」

配置:大学病院 皮膚科外来
趣味:テレビや雑誌で紹介されたお店に行くこと。
出身:神奈川県

松村 薫 「“笑顔”と“向上心”を心掛けていきたいと思っています。よろしくお願い致します。」

配属:大学病院 医事課 収入係

趣味:読書
出身:東京都

佐藤彩香 「いろいろご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願い致します。」

配属:東病院 総務課
趣味:読書、レース編み
出身:神奈川県

田中沙季 「まだ分からないことがたくさんありますが、みなさんについていけるように頑張ります。よろしくおねがいします。」

配属:東病院 医事課 外来会計
趣味:買い物
出身:神奈川県

照屋優衣 「今後頑張りますのでよろしくお願い致します。」

配属:東病院 医事課 特殊保険
趣味:写真撮影
出身:東京都

渡部早智 「笑顔で頑張りますので宜しくお願い致します。」

配属:東病院 医事課 会計センター 初診受付
趣味:書道
出身:神奈川県

