

## 北里ライフサービスの監査役として

北里研究所病院 事務部長 上里雅光

早いもので、平成24年度も後半を迎えることとなりましたが、各部門とも日々業務に精進されていることと思います。学校法人北里研究所も本年7月に第19期の理事会が次の50年への布石として様々な改革に着手し新たなスタートを切りました。私たちも関連法人としてそれらと一体となって改革を進めていく必要があります。本年度当初に掲げた『Try to Change』のスローガンのもと業務の質的向上を目指し社員一体となって『変化・進化』を推進していきましょう。

私は、平成21年8月から北里ライフサービス(KLS)の監査役として皆さまと一緒に業務遂行に努めてきました。取締役会に出席し監査役の観点から意見を述べさせて頂き、監査実施時には預貯金や日常の金銭出納管理及び売店の在庫管理の状況などを中心に取引全般の監査を実施してきましたが、少ない人数で的確に事務処理がなされていると感じています。

近年は研究費の不正使用はじめ大学の不正案件が新聞などに取り上げられていますが、より厳格なコンプライアンスの遵守が求められています。KLSも関連法人として様々な取引の中でこの点は十分注意して頂きたいと思えます。現在北里メディカルサービス(KMS)の監査役も兼任しており、有益な情報は極力共有を図り、両者の経営に生かしていきたいと思えます。

さて、私は、本年7月から北里研究所病院の事務部長に着任しました。研究所病院は、平成12年から6年間事

務長、副院長として携わっていましたので、スタッフの中にも顔見知りも多く、今後も医療経営環境が一層厳しくなる中、チームの総合力を発揮し病院の発展に努めていきたいと思えます。

北研病院は『心ある医療』を病院理念に掲げ、診療・研究・教育・危機管理を柱に、専門外来の設置、各種センター診療や予防医学センターにおける人間ドックなど都市型病院として先進性・専門性の高い医療を展開しています。また、東洋医学研究所との連携(統合医療)、来年度から実施する臨床薬理研究所の治験事業の病院での展開など、白金地区の医療全体をリードできるよう努力しています。現在はKMSとの取引が多いですが今後はKLSとの取引も増えてくると思えますのでよろしくお願いいたします。

私は今年4月に還暦を迎えましたが、仕事の体力を維持できるよう休日には趣味と健康を兼ねて山歩き(近郊の低い山のトレッキング程度)と料理(趣味の範囲)にチャレンジしています。料理は日ごろ使わない頭と手をよく使うので『脳健康』『ストレス解消』にも役立っています。再度の病院勤務をきっかけに将来は『健康』をテーマに世の中に役立つことができたらと思っています。

現在、法人本部で関連法人の在り方としてKLSとKMSの方向性が検討されていますが、どういう形になるにせよそれぞれが双方の得意分野を生かして学校法人北里研究所に一層貢献していくことを望んでいます。



Illustration: Mirei

# 『作業品質評価』のスタート

施設部 部長 児玉博美

昨年9月に新病院建築工事が着工されて、一年が経過しました。基礎工事が終了し上物が徐々に高くなっていく段階に入り、平成26年5月の開院を目指し、何かと慌ただしくなってくるものと思います。

昨年は病院清掃のレベルアップを図る目的で、病院清掃に関するアンケートを実施(本誌 新年号にて結果をご報告)し、より質の高いサービス提供に向け努力してまいりました。

今年度はこのアンケートの結果を生かしつつ、『病院清掃管理全体のレベルアップ、あるいは病院全体の清潔

度(美感性や衛生性など)の維持向上対策を効率よくかつ円滑に実施』するシステム作りを構築していきます。

手始めに大学病院、東病院の病室エリアを対象に、清掃の品質に関する評価項目を設定し、3ヶ月に渡り担当する部署内を客観的に自己評価(採点)していきます。

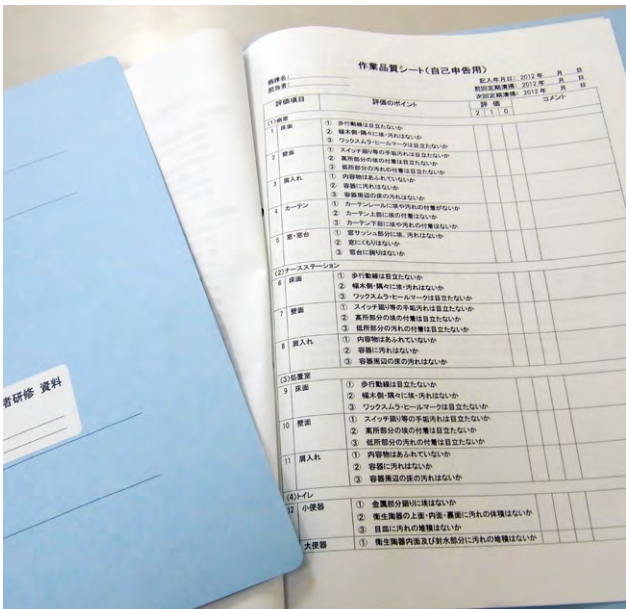
自己評価することからのスタートとなりますが、次の段階からは契約書に基づいた清掃品質・管理基準・指導改善を確実に繰り返し実行できる体制を確立できるように整えていきます。

定期清掃と異なり、日常清掃では目に見える形で『きれいさ』を示すことができませんが、経時的な評価結果を点数化することで、清掃従事者には清掃の効果と必要性を理解でき、汚れの予防という考え方も可能となり、清掃従事者の作業負担軽減という可能性も、生まれてきます。

何より清掃作業品質を評価するためには、まず品質に関して顧客との合意が存在することが前提となり、自己満足するためではなく顧客満足のためにあるので、顧客満足を達成しているかどうかを点検・確認することで、利用される患者様へ快適で清潔な環境を提供しているかが判断できます。

病室エリアからスタートさせますが、数回繰り返すことで全エリアを対象にしていきます。

日々の継続した取り組みが素晴らしい病院環境を作り上げていくことと信じています。



今期から導入した作業品質シート

## MB号館(海洋生命学部 校舎) 完成

北里大学キャンパス内では、新大学病院の工事も含め、様々な工事が行われています。このたび、海洋生命科学部の校舎として、『MB号館』が完成しました。

当社では、講義に必要な機材の取り揃えや、器具・機械の移動などを、ご支援させていただきました。

ご注文いただいたものの中には、写真のようにクレーンを使わないと搬入できないような機材もありました。

営業部 藤野政隆



## 最近の研修 『いい雰囲気』『いい仕事』

事務部 部長 永山乃丸

以前のライフスマイルにも寄稿して頂きましたが、各部門での研修が活発に行われています。

まず、人材部においては、内容の企画段階から、役職者の方々が綿密な打ち合わせを行い、対象メンバーやグループ分け、当日の運営など、皆さん準備をしています。

写真のように、講師を招いての研修もありますが、前回行ったような、参加型の研修もあり、仲間意識の醸成や、職務上の知識向上など、効果は計り知れないと思います。

また、時期的に、医療事務の専門学校から実習生を受け入れ、実際の業務を学んで頂いているわけですが、この時の『教える』という体験も、個人的には研修のような効果がある、と考えております。

これらの効果で、昨年と比べて、人材部全体が『いい雰囲気』になってきた、というのが素直な印象です。ぜひ、いい雰囲気を、来院される患者様へ、分けてあげてください。

もうひとつの大きな部門、施設部ですが、昨年行ったアンケートの結果を受け、質的・意識的な品質向上のための『作業品質評価』のように、新しい動きは勿論、基礎的な研修を続けて実施しています。

社内には、『安全衛生管理委員会』という組織があり、作業環境などの安全にかかわる事を検討していますが、この組織では、労働災害の防止に向け、原因や改善などの検討も行っています。

この労働災害の記録を見ると、『針さし事故』の件数が、10年前に比べて、ずっと少なくなっています。これは、地味ではあっても継続的な、研修の成果と考えられます。

施設部の場合、研修の内容によっては、場所の確保や時間の調整が必要になったりするかと思います。現場事務所の皆様が、上手に対応されているようで、頼もしい限りです。

引き続き、いい研修を行っていただき、作業や環境の改善をお願いしたいと思います。



外部講師による研修風景



看護補佐フォローアップ研修



熱心に研修に励む実習生と指導する社員

施設部の研修



# 提案制度期間賞決定

今年度より実施されました『提案制度』について、第1回(平成24年5月~8月)の応募が締切りとなり、審査委員会による厳正な審査の結果、各期間賞が決定しました。

第1回目の応募件数は17提案。日頃業務の中で『こうすれば…、こうなれば…』などの改善・工夫の提案が出されました。提案された社員の方々に大変感謝しております。

今後も身近な改善・工夫について、沢山の提案が出てくる事を期待しています。



## 各賞の受賞者と提案

### 優秀賞 (2名)

**永松祐子** 施設部 清掃2課

『新人教育用ビデオ作成による業務の平準化及び教育期間の短縮』  
効果等:ビデオを視聴して清掃手順・方法の知識及び技術の  
早期習得による新人教育期間の短縮

**山田 暢** 営業部

『従業員割引制度の実施による福利厚生の充実及び販売促進』  
効果等:当社が扱っている製品について従業員に割引販売する  
ことによる福利厚生の充実と販売促進を図る。

### 敢闘賞 (3名)

**石毛京子** 施設部 清掃3課

『清掃用具(雑巾)の改善による作業効率と清潔感の向上』

**中條 恵** 営業部

『公印使用簿の記入方法の変更による事務業務の効率化』

**早稲田 奈緒美** 事務部

『雇用契約書の書式変更による事務業務の効率化』



### 再チャレンジ賞 (12名)

上総典子(施設部 清掃3課)、千田 富喜子(施設部 清掃3課)、富士山太志(施設部 清掃3課)、  
小野恵美子(人材部 人材1課)※、渡邊澄江(人材部 人材1課)※、伊藤久子(人材部 人材1課)、  
関 恵美子(人材部 人材1課)、林 小百合(人材部 人材1課)、市川 麻衣(人材部 人材1課)、  
吉村信子(人材部 人材1課)、児玉博美(施設部)、長野昇(営業部)、

※については、他機関への申し入れ案件とします

第2回(第三期)の募集は以下となります。皆様の改善・工夫・楽しい提案を心よりお待ちしております。

提案提出期間：平成24年9月1日~12月31日

提案制度審査委員会



## ライフショップは2周年を迎えました

いつも北里ライフショップをご利用いただきまして、ありがとうございます。

今年の8月でライフショップは2周年を迎えました。夏休み明けの9月より『ライフショップ2周年記念大感謝祭』を開催いたしました。今年も三角くじでプレゼントを差し上げるかたちで、プレゼント総数は660と昨年より大幅に増やしました。多くのお客様にご来店いただき、ありがとうございました。今後も3周年、4周年と定番のイベントとしてお客様を楽しませよう努力していきたいと考えております。



ライフショップでは文具20%、書籍5%割引で販売をしております。皆様、是非ご来店くださいませ。



## 人気商品のご案内 NEW

ライフショップにはこんな商品もございます！  
かわいいアニマルたちがエコバッグになって登場。くるくる巻いて、簡単に折りたためます。

### アニマルくるくるバッグ

価格 ¥ 380 (税込み)

- 素材: ポリエステル・ポリウレタン製
- サイズ: W28×D14×H36cm  
折りたたみ時: 約W4.5×D12×H3cm
- 種類: クマ・ブタ・カエル・コアラ・パンダ



## 特報 !!

只今ライフショップでは、北里研究所創立100周年・北里大学創立50周年を記念した、『北里研究所オリジナル切手シート』を販売しております。店頭にお越しいただけない方は、当社のホームページから、FAX申込み用紙を

ダウンロードできますので、ぜひご利用下さい。

また11月の発売に向けて、北里柴三郎先生のキャラクター人形『北里大学ドンネル君』を検討中です。写真は現時点でのイメージとなります。発売の際には、あらためてお知らせをいたしますが、どうぞ楽しみに！



### 北里研究所創立100周年・北里大学創立50周年記念オリジナル切手シート

価格 ¥ 2,000 (税込み)

北里ライフサービスホームページ  
<http://www.kitasato-life.co.jp>



COMING SOON!  
北里大学ドンネル君



## 第五回 看護学部事務室

「ありがとうございます。」看護学部事務室では、いつも感謝の言葉が飛び交っています。何気ない言葉ですが、自然に会話の最後に添えられています。

北里大学看護学部は、北里相模原高等看護学院、北里看護専門学校を母体に昭和61年に開設されました。事務室職員は全体に年齢層が広く、バラエティに富んだ素敵な人達です。荒井事務長は、100km走れる『健脚の持ち主』。中嶋課長は、船舶免許を持つ『海の男』。村川課長代理は、野球応援で『黒肌自慢』。総務課は『面倒見のいい』野呂さんをはじめとして井上、『がっちりきっちり金庫番』の永田さんで、先生方の如何なる要望にもお応えしています。教務・学生課は、若い林さんが学生と同じ目線で『厳しく、時にやさしく』、鈴木さんは『教務課のことは任せて!』と一所懸命に先生や学生と打合せ。佐久間さんは『気合担当』、なでしこ澤似で学生に大人気。井関さんは『大学院は任せて!』研究科長と息もぴったり。山口さんは『マイペースな頑張り屋さん』。その女子達を束ねる巴係長は『優しいクールガイ』入試広報を担当しています。図書館では『声のかわいい』竹嶋係長、『笑顔の素敵な』石森さん、『きりっと美人』の杉崎さん達3名の女子がカウンターに花を添えています。男女比は1:2で、女子力なくしては成り立たない看護の世界と同じかもしれません。

7月から黒田新学部長を支えて、更なる成長と感謝の気持ちを発信できる、すばらしい学部にしようと頑張っています。また、平成19年より設置された看護キャリア開発・研究センターでも、『ぶらり旅大好き』富田主任、『奥様大好き』松島さん、『素直なしっかり者』の永淵さん達3名が島袋新センター長を支えています。

北里ライフサービス株式会社の皆様には、調達の難しい物品も迅速に対応いただき、事務室一同感謝しています。最後になりましたが、御社の益々の発展を祈願いたしまして、今後とも看護学部事務室をよろしくお願ひ致します。

看護学部事務室 井上



看護図書館の面々



荒井事務長率いる看護学部事務室の面々



看護キャリア開発・研究センターの面々



遠山 豊  
人材部

What do you do  
in your free time?

## ～ KFC の設立を目論んで！～

5年前にやめたはずなのに…。今年に入り、釣り番組を見ていて昔の感覚が沸々と沸いてきた。

早速、中古釣り具店へ走り道具を揃え、翌日にはボートで湖へ。バスフィッシング再開となった。水中の地形や魚の捕食状況を読み、これと思ったルアーをキャストし「フィーッシュ!!」と、最高の気分になる…夢を何度見たことか。そんなに簡単には

釣れないものの、想像を膨らませるだけでも楽しいのが、『釣り』。

皆さんも是非釣りを体験してみたいですか。湖、川、海と行くだけでもワクワクします。この記事を書きながら、社内での釣りを普及させ、北里ライフサービス フィッシングクラブ『KFC(ケンタッキーフライドチキンではない)』設立を目論んでいます(笑)



## 私の故郷

## 兵庫県 神戸市

長野未紗 人材部 人材一課

## WATASHI no FURUSATO

6

私の故郷は兵庫県神戸市です。港町として横浜と同じく、山手の異人館や南京町などが有名ですが、今回は私の育った垂水区から淡路島へとかかる世界一の吊り橋、明石海峡大橋を紹介したいと思います。全長はなんと3,911m、端数の1mは建設中この橋の直下

でおこった阪神・淡路大震災によるものです。次に高さは298.3m、これは東京スカイツリー、東京タワー、阿部野橋ターミナルビルに次ぐ、日本の建造物で4番目の高さです。

夜になると時に七色に光るこの橋が、私の心に残る故郷を代表する風景のひとつです。

●神戸市



## “京王観光から おすすめツアーのご案内”

『秋』といえば、紅葉、グルメ、温泉と、旅を楽しむのにぴったりの季節です！ 皆様、ご存知でしたでしょうか。当社は、旅行会社(京王観光・富士急ト

ラベル)と提携をしています。そこで今回は日頃の感謝の思いを込めて、彩る秋にふさわしいバス旅行をご紹介します♪



### 一度は泊ってみたい 白骨温泉(長野県)湯元齊藤旅館 へ泊まろう♪ [1泊2日/2名1室:20,800円~]

白骨温泉は、薬用効果(特に胃腸病)の高い乳白色の源泉掛け流し温泉です。パワースポット『穂高神社』で参拝♪  
あなたの街からラクラク出発のバスツアー!! 夏の疲れを癒しにいかがですか。

#### ツアーのポイント!!

- 一度は泊ってみたい湯元齊藤旅館に宿泊
- 奈良井宿でたっぷり2時間の自由散策
- 安曇野のパワースポット、穂高神社をご参拝
- 松本市内を自由散策。国宝松本城、なわて通りなどを楽しめます

詳しい内容・お問合せは 京王観光株式会社 神奈川北支店 TEL:042-786-6155

他にも国内・海外旅行、日帰りバスツアーなどご用意しております。  
旅行のスペシャリスト 京王観光の担当 青木までお気軽にご連絡下さい。

インターネットでも  
バス旅行をお申込みいただけます。  
<http://www.kingtour.com>

# 病院内に3つの事務室を備えて

事務部 部長 永山乃丸

北里ライフサービス

# KLS

## のお仕事 病院内 事務室紹介

今回は、病院内にある事務室三か所をご紹介します。

### ●大学病院 施設部事務所

大学病院の地下1階、エレベーターホールから外に出たところにあります。施設部清掃一課と同清掃三課のタイムカードが置いてあり、二つの課のコントロールセンターになっています。メンバーは、清掃一課 足立課長、清掃三課 小玉課長、清掃一課 松浦係長、清掃一課 高橋主任、清掃一課 戸村さんですが、全員が揃っていることは滅多になく、誰かしら現場へ出ていることのほうが多いです。

### ●大学病院 人材部事務所

大学病院一階、輸血センターの斜め前にあります。メンバーは、人材一課 遠山課長補佐、人材一課 伊藤係長、人材一課 関GLの3名ですが、病棟クラークのフリーの方が、書類のまとめなどで作業していることもあります。

### ●東病院 施設部事務所

東病院の地下一階、栄養部の東側にあります。

施設部清掃二課のタイムカードが置いてあります。メンバーは、清掃二課 小林課長、清掃二課 岩瀬主任が中心ですが、書類の作成等で、別途1名が作業していることがあり、そのほか、メッセージャーの方が伝票入力で入室していることがあります。



大学病院人材部事務所



上:大学病院施設部事務所/下:東病院施設部事務所

## 最近の診療情報管理課

大学病院の診療情報管理課は、『カルテ』の管理が基本です。ただ、ご存知の方も多いと思いますが、現在は『電子カルテ』化が進んでおり、昔ながらの紙のカルテは、新たにできることがほとんどありません。

でも、仕事が減ったわけではありません。違う種類の仕事が増えています。それは、『スキャン』です。紙の記録を、電子化すると、いずれはすべて、コンピューターの画面上で、なんでも見られるようになります。

一言で『スキャン』といっても、結構いろいろと大変で、読ませる向きを間違えたとか、大きさを間違えて、必要

な情報が読み込まれていなかったとか、特に、共通の用紙ではない資料が大変です。

しかも、気のせいかどうか、毎日読ませる資料が増えているようで、結構頑張り甲斐のある作業です。





## 秋といえば・・・

### 食べ盛り!! 落合謙一郎 施設部 清掃二課



私の大好物は、モツ煮・グラタン・ハンバーグ・コーンポタージュ・鳥の唐揚げです。意外にもサッパリ系です。私たち太っちょ協会ではカレーは飲み物、野菜は体に悪いと言われていて

食欲があるということは、心身共に健康の証拠で、健康でないとい美味しく食べられないと思います。秋に関わらず、朝、お腹がすいて起きます。

しかし、最近は中高年の仲間入りとなり、コレステロール・中性脂肪が身長より高くなり、少し気を付けなければと思う事もあります。

今を精一杯生きて、先の事など分かりません。人生なんてそんなものだと思います。

皆さん、美味しい物を食べて、仕事に、趣味・恋愛に、最高の笑顔で頑張りましょう。

### 息子と道場通い!! 小山こずえ 人材部 人材二課

貧血持ちだし、腰痛持ちだし、根性なしと運動嫌いの10代20代を過ごしてきた私でしたが、「このままでは寝たきりの老後になってしまう!!」と一念発起、ジム通いを始めました。

体を動かすことは楽しいと思ってきた8年前の秋、『親子空手道教室』に当時小学生だった息子と参加したのをきっかけに、それ以来空手を続けています。空手は左右対称の動きで全身の筋肉を均等に使うので、

体幹、特に足腰を鍛えられる等、老若男女誰でも楽しめます。そして武道は『礼に始まり礼に終わる』と言われてますが、正座をして黙想をする等、日常とは違う時間を過ごせます。道場では幼児から高齢者まで幅広い世代の仲間と一緒に稽古をしていますが、息子とも道場では親子ではなく同じ仲間として過ごせることもとても楽しいです。これからは体が動く限り、生涯続けていきたいと思っています。



## “有隣堂から 秋おすすめ本のご紹介”

ゆとりのある時代。しかし不景気による閉塞感、なぜか物足りない昨今。そう感じている人は少ないだろうか。電子書籍をめぐる議論も過熱してい

るが肝心の「読書」の事情はどうだろう。実用のため、教養のため、エンタメ、幸福を追求するため、秋の夜長に読める1冊を是非お探し下さい。

有隣堂 全店 前半期ベストセラーズ 総合55位  
**ジェノサイド** 高野和明 著  
角川GP 本体価格1,800円(税込み)

気鋭が満を持して放つ、超エンタテインメント!! 創薬化学を専攻する大学院生・研人のもとに死んだ父からのメールが届く。傭兵・イエーガーは不治の病を患う息子のために、コンゴ潜入の任務を引き受ける。二人の人生が交錯するとき、驚愕の真実が明らかになる。本書は、北里大学薬学部が舞台。文中の園田教授は、薬学部生命薬化学研究室 長瀬 博教授がモデルとなっています。



有隣堂 全店 前半期ベストセラーズ 総合7位  
**体脂肪計タニタの社員食堂**  
**500Kcalのまんぷく定食**  
大和書房 本体価格1,143円(税込み)

人気社員食堂の定食レシピ31日分  
計量計測機器製造メーカー『タニタ』の社員食堂から、やせたいけど食べたい人におすすめのメニュー、人気のメニューを抜粋。肉も魚も野菜もたっぷり、31日分の定食レシピを公開。『きょうの料理』『栄養と料理』などを読んでいる方、健康志向の方、必見です!!

学内で書籍・雑誌のお求めは  
有隣堂北里大学売店(病院バス停前)内線9590/北里ライフショップ(L1号館横)内線7891  
有隣堂では、ライフショップ同様に職員割引がございます。

## 事務部からのお知らせ ～経営会議の決定など～

- 年度後半に入りましたが、平成24年度末に、表彰式や懇親会を含めたパーティーを企画します。詳しいことは決定の都度お知らせします。お楽しみに。
- 来年度の新卒者(医療事務専門学校生)対象の採用試験を行いました。年末にかけて内定者が研修に入る予定です。研修者を見かけたら声をかけてあげてください。
- 10月1日付で昇任が発表されました。主任へ昇任の方が6名、GLへ昇任の方が10名です。詳細は掲示をご覧ください。

- 提案制度でいただいた改善提案を実施しています。社内で使用するいくつかの文書の書式を、10月1日より変更していますのでご注意ください。
- 事務部に新人が入りましたので、ご紹介します。相馬健一さん(31歳)、町田出身です。総務関係を担当します。現在鋭意業務引継中ですが、お問い合わせには真摯にお応えしますので、ご遠慮なくお話しください。



相馬健一さん

### 編集後記

●心に残る記事に出会えましたでしょうか？ 厳しい暑さにとくさんの汗を流した季節も終わり、過ごしやすい秋の訪れと共に、秋号が完成しました。回を重ねる毎に、読后感想のハードルも上がるのでは、と内心ドキドキしながらの作業です。ホッとしたのも束の間、より良い『ライフスマイル』次号を目指して始動です。編集委員 人材部 人材三課 松村真澄

# お歳暮は・・・ 北里大学 オリジナルグッズを !!

ご予算に合わせて、商品をご提案いたします。どうぞお気軽にお問合せください。



フランス洋菓子の老舗『コロンバン』と北里大学がコラボレーション。原材料に岩手県葛巻高原で昔ながらの製法で作られた、こだわりの純良バターをはじめとした良質の材料を使い、一つ一つ丹誠込めて作りあげています。北里大学オリジナルセットのため、百貨店等では販売をしておりません。化粧箱入り、ラッピングしてお届けいたします。ご贈答にぴったりです。

- 北里大学ロゴ入りビスケット 2,000円  
8種類・33個入り
- 北里大学ロゴ入りビスケット 1,000円  
6種類・19個入り

大人気!

自然の循環を大切に環境保全型畜産をすすめている、北里大学獣医学部附属フィールドサイエンスセンター八雲牧場。北里ブランドの草熟八雲牛加工食品は、子牛のためにお乳をいっぱい出すよう、牧場の草をたくさん食べて育った安心・安全の雌牛のお肉を使用してお作りしています。

ヘルシー

- ビーフカレー(中辛) 1パック 300円
- 牛丼の具 1パック 300円
- レトルトハンバーグ 1パック 220円



※金額は全て税込み価格です/料理の写真は全てイメージです/色味などは実物と異なる場合がございます

ご用命は 北里ライフショップ TEL:042-778-7891 FAX:042-777-6380

相模原キャンパス内 L2号館 東側 営業時間 月～金曜 8:30～18:00/土曜 8:30～14:00 ※第2・第4土曜、日曜・祝日は休業