

『本気になろう、本気にさせろ!!』 ～平成25年度のはじまりにあたって～

代表取締役 関根 茂

新しい年度、平成25年度の開始です。平成25年度は、当社にとっても非常に大事な年度となります。それは、平成26年度に新規オープンとなる新北里大学病院に対応する大事な準備期間です。ご存知のように当社は大学病院の清掃部門をはじめ、医療事務・診療録管理、看護補助、給食・調理補助・食器洗浄等、約500名以上の社員が勤務しています。新大学病院が素晴らしい診療・教育・研究の実現・推進するための支援を適切に対応し、その役割を再認識するとともに実行・推進するための大事な1年であります。

今年度の当社のテーマは、昨年度の『Try to Change』を継続し、サブテーマとして『本気になろう、本気にさせろ!!』を掲げました。この、大変な新年度に向かって、「どうしたら会社・職場をもっと良くなるか、もっと皆が楽しく仕事ができるか、自分に何ができるか…」そんな事を考えた時、『本気になってやっているか?』と自問自答し、そうだ、本気になることが必要だ…と思いました。しかし、いくら自分一人が本気になっても、実際現場で働く社員一人ひとりの本気がなくては何も実行できません。より質の高い仕事・良い職場環境の実現に向かっては、自分の本気と皆の本気が一緒になって行動することがなによりも必要です。そこで色々検討した結果、『本気になろう、本気にさせろ!!』という、テーマとなりました。

北里大学(病院)は、その素晴らしい発展から、日本を

代表する大学・病院となりました。そのブランド名の中で勤務する私達は、その知名度に恥じないよう、いや、誇りを持てるような仕事をしましょう。北里のブランドは、そこに働くすべての人々が作り上げていくものだと思います。自分たちもその重要な一員であります。それを作り上げるには、単なる仕事の質だけでなく、人間的にも成長する必要があります。その意味で今年度の重点目標の一つに、サービス・社会人の原点に戻って、『接遇・応対の向上』を掲げました。当り前の挨拶、当り前の言葉・礼儀、まずはその基本からのスタートです。

先月、3月15日に開催された、永年勤続表彰、提案制度表彰、スマイル大賞表彰を兼ねた親睦会『ライフアワード2012』で、皆さんの楽しそうな元気な笑顔を見て、「できる、必ずできる。本気になればできる。」と確信しました。社員一人ひとりが自部門の目標を再確認・再認識して、本気になってやってみましょう。一人ひとりの本気が、他の人の心に本気の火を点けます。25年度は、ライフの本気度を示す年です。

今年度も、健康で明るい元気な職場づくりをめざして、一致協力して頑張りましょう。社員皆様のご協力のほど宜しくお願いします。

※今回は、25年度目標についての趣旨・協力等について、社員一人ひとりに理解・協力して頂くよう、各部門別に集まっていた直接説明会を開催しました。



Illustration: Mirei

平成25年度北里ライフサービス株式会社 目標

社会・時代の変化とともに、あらゆるものが変化・進化をしています。

そして、人々の心も変化しています。

我々ライフ社員も、この時代とともに変化・進化しましょう。平成25年度は、

『本気になろう、本気にさせろ!!』

をサブテーマとして設定しました。

仕事の質的向上、職場風土の向上、明るい元気な職場作りを本気になってやってみましょう!

あなたの本気を、別の人の本気に結びつけようではありませんか。

一人ひとりの本気の結果が、必ずや素晴らしい結果となって表れてきます。

それは、皆で作り上げるもの、作り上げたものです。

■ 全社基本方針

北里ライフサービスは、学校法人北里研究所の関連会社として、北里研究所の目指す、教育・研究・医療の更なる向上・推進をきめ細かくサポートする。北里研究所の高等教育・医療機関としての、よりよい人材の輩出、高度・安全医療の推進等における、教育・医療環境整備に努め、教育・医療関連会社に勤務する自信と誇りを持って、広く社会に貢献する。また、そこで働く我々は、各自が与えられた役割を自覚・認識し、お互いが尊重・協力しながら、元気で明るく、優しさを持った職場作りを実践する。

■ 重点目標・指針

目標・指針	具体的指針概要
業務の質的向上	担当業務についての教育・研修の充実を図るとともに、各自が遂行する業務の役割・責任を意識・認識し、より良い改善・工夫を各自が常に考え計画・提案・実行し、より質の高い業務を目指す。
接遇・応対の向上	教育・研究・医療関連業務等を遂行するサービス業としての自覚・認識を持つとともに、社会人としての接遇・応対業務の向上・推進を図る。具体的施策としては、全社目標事項の設定とそれを推進する委員会を設置するとともに、各部門においては、部門業務に応じた目標設定とその実行に向けての計画を立案し実施する。
適正利益の確保による社員への還元	企業としての適正利益の確保による安定経営の推進を図り、主たる顧客である北里研究所に安価で質の高いサービスを提供するとともに、適正確保による社員への還元を図る。

◆ 接遇・応対 基本方針事項 ◆

接遇とは人間関係づくりの基本です。人間関係づくりには5つの基本があります。

それは<①挨拶 ②表情(笑顔) ③身だしなみ ④態度 ⑤言葉づかい>です。

教育・医療機関で働く我々社員は、その自覚と責任をもって信頼と好感を持たれる応対をしましょう。

挨拶は人と人の潤滑油。職場を明るくする第一歩です。お互いの明るい挨拶が素晴らしい職場と人間関係を作ります。

ライフ社員一同、毎日、これだけは、徹底・実践しましょう。

朝の挨拶

「おはようございます」

明るく元気よく声掛けを。
明るさと笑顔が今日の1日を元気にします。

帰りの挨拶

「お先に失礼します」

1日の頑張りのご褒美です。
そして、明日への活力です。

職場の『オ・ア・シ・ス』

オ

「お願いします。おそれいります」

ア

「ありがとうございました」

シ

「失礼いたしました。少々おまち下さい」

ス

「すみませんでした」

各部門目標

■営業部

基本目標	あらゆる営業活動を展開、ライフサービス(ライフショップ)の認知度向上を目指し、各顧客から『さすがライフだ』と言わせる営業部にする。	
目標項目	毎月の売上総利益が前年を上回る売上を出す(保険・ショップ含む)	薄利多売の今日、前年と同じ売上高では、当然利益は下回ってしまう。従って、前年よりも営業活動を強化し、件数・金額で上回る。(経常利益 前年比105%アップ)
	部内の情報共有	担当者不在時でも、迅速に対応し、お客様のストレスを最小限にする。

■環境施設部

基本目標	思いやりや親切心があるか、誠実に仕事をしているかは自分が決めるのではなく相手が判断します。プロである以上当たり前の仕事では満足していただけません、「そこまでやってくれる、あなたが担当で良かった」と言われることを目指そう。	
目標項目	「失礼します、お掃除させていただきます」…謙虚な気持ちを持ち合わせる	常に私たちは人のいるところで作業を行っています。朝の挨拶は勿論、各室の入室の際には必ず声掛ける、患者さん・教職員などとすれ違う時は即座に通路を開けましょう。あなたの人間性が「挨拶とマナー」に反映してきます。
	「いつも用を頼みたいときに近くにいてくれるから、安心するわ」	病院・大学等の建物内部にまで入って幅広く作業しているのは清掃業務だけです。あなた自身が思っている以上に私たちは重要かつ大切な仕事を担当しています。始業・終業の挨拶、休憩や消耗品補充などで現場を離れるときは、自分の所在場所を明確に。

■人材部

基本目標	各業務において医療人のプロとして自己を磨き、自己の存在価値を高めるとともに医療に関して常に意識を保ち行動するとともに向上心を培う。	
目標項目	自己へのこだわり	何事も患者様に喜んでいただけるよう『徹底した患者様中心の対応』を目指す。
	相手(患者様)へのこだわり	1つもらったら2つ返すことの徹底 ＜「ありがとう」に対して、①笑顔 プラス ② お大事に＞

■事務部

基本目標	信頼される事務部を目指そう。	
目標項目	説明上手になろう	従業員をはじめ各種機関・部門等からの、各種問い合わせや質問に対して、手際よく、相手に分かりやすい説明を行う。
	正確・適正業務の推進・実施	前年度作成のマニュアルを基に、各作業後のセルフチェック実施するとともに、重要・複雑資料についてはダブルチェックを実施する。

Try To Change! 提案制度が形に

教育用ビデオ作成



記念すべき通算一回目の提案で、期間優秀賞を受賞した教育用ビデオ作成が形になりました。清掃作業における新採用者向けのビデオです。

大学病院、東病院のご協力を頂き具体的な作業の実際を撮影することができ、お客様にご満足いただける質の高い仕事を目指す一助となることと思います。

撮影モデルは環境施設部 環境一課の鈴木さんに務めていただきました。ありがとうございました。

就職センター

他の事務室にはない自慢の大きな看板

就職センターは、学生サービス部就職課から独立し、平成18年10月にL2号館1階に設置されました。現在事務職員6名、キャリアカウンセラー1名が勤務しています。

学外からの来客が多い割には入口に看板もなく、来室する学生からも「就職センターって何処ですか?」と、聞かれたりしていましたが、平成24年8月にL2号館の正面玄関に入ってひと目で分かるよう大きな看板を設置しました。



広々としてとても明るい就職資料室。PCで就職情報や求人を見ることができます

北里大学PPAのご支援で、就職資料室を明るくオシャレな雰囲気リニューアルし、就職活動に関する資料も豊富に取り揃えています。

就職センターは、学生の就職活動の支援を行っているところです。就職に関する質問や相談・履歴書添削・模擬面接など、年間を通じて、たくさんの学生が来室します。毎年12月中旬に全学合同企業研究会を総合体育館で開催しています。ライフサービスの皆様には会場設営から撤収に至るまで多大なるご協力をいただき、お蔭で



就職活動に関する情報が満載

毎年充実した支援を学生に提供することができています。あの広い体育館を短時間で会場設営するのは、職人技。就職センターだけでは、とてもとても開催できるものではありません。また、日頃の物品調達においても無理を聞いてもらい、直ぐに対応して下さるので、本当に有り難いかぎりです。

今後とも、本学の就職に関して、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

就職センター 森山

新スタートを応援します

新入学・新入社の皆様、おめでとうございます。
おかげさまで、ライフショップも3回目の新年度を迎えます。今年度も、皆様のお役に立てるよう頑張ります。よろしくお願い申し上げます。

4月のライフショップでは、実習用品や文房具など、新入学に必要な商品を多数揃えて、皆さまのご来店をお待ちしています。

ライフショップ店長 山田 暢



大人気



ドンネル君

価格 ¥800(税込)

ドンネル先生(ドイツ語で「雷おやじ」der Donner)の愛称で親しまれた学祖北里柴三郎先生がマスコットになって登場しました。

春にぴったりの新製品!

街を新人が行き交う、フレッシュな季節になりました。
新入学、新入社など、“新”の文字が似合う時期、当ライフショップでも新しい商品をご用意いたしました。



NEW

北里ロゴ入りレターセット

販売価格: 500円(税込)

封筒、便せん、ステッカーのセット。
シンプルなデザインで、公私ともにお使いいただけます。



NEW

新キャンパスバッグ

販売価格: 800円(税込)

丈夫で長持ち、重い教科書もOK!
「北里」のイニシャル「K」を、活き活きとした毎日をイメージしてデザインしました。

ご存知ですか?
従業員割引制度
詳しくはライフショップまで

KLS Topics 『教育ソリューションフェアin北里』開催!!

近年の教育・学習環境システムはもの凄いスピードで進化・変化しています。このような時代にあって、北里大学の今後の教育・学習システム向上の参考になればと、3月11日から13日の3日間、相模原キャンパスL1号館食堂で、『教育ソリューションフェア』を内田洋行、有隣堂の協賛、ご協力のもと当社主催で開催をしました。

テーマ毎に、アクティブラーニング、医療・看護実習、

学生支援・コミュニケーション、グローバル人材育成、研究室活用最新ICT機器と、5つのゾーンで最新の教育ソリューションを展示、各日とも教職員の方々が、熱心に見学・質問をされていました。

この企画が北里大学の教育・研究の向上に役立つことができれば、当社の役割のひとつである『北里大学への貢献』になることを実感した3日間でした。



ベッドセンター

環境施設部 環境一課 ベッドセンター配属 篠崎 博

大学病院のベッドセンターは既存棟の屋上と新棟8階の二か所にあります。

1,000床にのぼるベッドを中央管理し、病棟からの要請に即応する“すぐやる課”としてベッドセンターができました。日々、環境整備課衛生係から来た電話に対応して、ベッド、マットレス、床頭台等を搬送したり、故障したベッドの出張修理を行ったりと、忙しく働いています。

メンバーはリーダー篠崎、褥瘡担当島野、作業担当向井・荒川の4名です。

新棟ベッドセンター



病院中の要点検ベッドが集まるベッドセンターでは、各種のベッドを『整備完了品』と『未整備』にきちんと分けし、一台一台に伝票を付けて必要なベッドをすぐに病室へ搬送しています。

ベッド本体の他に、マットレス、サイドレール、サイドテーブル、床頭台、車いす、スクリーンなど、ベッド周辺の備品もそれぞれ区分けして管理しています。



既存棟メンバー



放射線部

人材部 人材一課 放射線部配属 小野 恵美子

地下1階のワンフロアに、4つの受付がある放射線部を紹介します。

- 1) メインの受付で患者数も多いため、案内は簡潔明瞭にして、待ち時間を少なくするように心がけている放射線部。
- 2) 治療で毎日通院をしている方と、アットホームな雰囲気があるCT／放射線科。
- 3) 名前がすでに怖く、どのような検査なのか不安がある方に、優しく丁寧に対応する核医学。
- 4) CT／MRI検査の予約状況を確認している縁の下の方のような新棟案内。

新病院に向けては、全員がすべての受付を担当できることを目標として笑顔を忘れず日々の業務に取り組んでいます。

放射線部受付



CTの撮影室



ライフアワード2012

盛大に開催！



永年勤続者
表彰

提案制度
年間賞表彰

スマイル大賞
表彰

去る3月15日（金）『ライフアワード2012』が約300名の参加をえて盛大に開催されました。
この催しは、『永年勤続者表彰』『提案制度年間賞表彰』『スマイル大賞表彰』を
社員全員で祝福しようと考え企画されました。

当日は、各種表彰式とともに社員の親睦を兼ねた会も催されました。
社員がこんなに沢山集まる催しは初めてのこと。
企画から実行に至るまで大会実行委員会が組織され、
表彰式・大抽選会をはじめ、アイデアの検討を重ね実現したものです。

各種表彰者に対して、ライフサービス社員みんなの大きな拍手によるエールと笑い声、
大抽選会の大歓声が、L1号館食堂にいつまでも大きく響き渡っていました。

平成24年度の終わりを告げ、新しい平成25年度に向かったのライフ社員が一致団結して
目標実現に向けて邁進するという意気込みが感じられた楽しい夕べのひと時でした。

永年勤続者
表彰

平成24年度 永年勤続者表彰



「桜の花が満開の今、永年表彰をいただきとても嬉しく思います。10年は長いようであっという間。やめないで続けていたからこそ、良い経験にもなり、人に支えられてきたことに感謝しつつ、これからも健康におくりたいと思います。」 所 昌子

施設部 清掃一課	川島美枝子	施設部 清掃三課	山室美枝子
施設部 清掃一課	鈴木テツ子	施設部 清掃三課	平山信江
施設部 清掃一課	西尾幸枝	施設部 清掃三課	石毛京子
施設部 清掃一課	熊ヶ迫明子	施設部 清掃三課	千田富喜子(欠席)
施設部 清掃一課	石橋ノブ	施設部 清掃三課	野地亜喜子(欠席)
施設部 清掃一課	小口トキ	人材部 人材一課	所 昌子
施設部 清掃一課	清瀬和子	人材部 人材一課	渡邊澄江
施設部 清掃一課	松浦広和	人材部 人材一課	川瀬恵美子
施設部 清掃二課	桑沢久恵	人材部 人材二課	長谷川 強(欠席)



参加者は
これでもまだ
半分くらい…
大所帯ですね

乾杯～会食



提案制度
年間賞表彰

平成24年 提案制度年間賞 受賞者



最優秀賞 永松祐子
敢闘賞 秋山すみ子
敢闘賞 山田 暢
敢闘賞 金田純子
主演女優賞 鈴木テツ子

「やりました!取りました!ありがとうございます。次回もいい提案を考えます。」 永松祐子



次はあなたが受賞する番です!
平成25年 提案募集期間

第Ⅰ期: 平成25年1月 ~ 4月30日まで

第Ⅱ期: 平成25年5月 ~ 8月31日まで

第Ⅲ期: 平成25年9月 ~ 12月31日まで



大抽選大会

減多に
見られない
いい笑顔!



スマイル大賞
表彰

平成24年度 スマイル大賞 受賞者



スマイル大賞 松村真澄(欠席)
スマイル準大賞 竹部昌子
スマイル準大賞 永松祐子
ナイススマイル賞 佐藤夕紀子
ナイススマイル賞 金田純子
ナイススマイル賞 深谷洋明
ナイススマイル賞 久保寺和子
ナイススマイル賞 福地智子
ナイススマイル賞 木原令子



「スマイル準大賞、ありがとうございました。これからも笑顔を決やらず努めてまいりますのでよろしくお願いします。」 竹部昌子

スマイル大賞 選考基準

- ①朝の「おはようございます」、退勤時の「お先に・お疲れ様でした・・」等は、勿論、日々キャンパス内での、関係者への「明るく爽やかな笑顔」の挨拶を心掛けている人。
- ②担当業務についての役割をよく認識するとともに責任をもって業務を遂行している人。
- ③担当業務以外においても、依頼された仕事等を嫌な態度を見せず、笑顔で快く引き受けている人。
- ④自然な笑顔と心配りが、なんか、「ほっと・・・」させるような人。
- ⑤いつも明るく、きちんとした態度・身嗜み「決められたユニフォーム等」清潔感を持ち、周りから好印象を得ている人。



重量あて
ジャン拳大会

近い数字を
当てた方が
多かったので、
ジャン拳大会と
なりました!

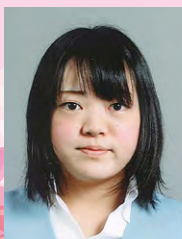


実行委員会の皆さん、
お疲れさまでした!



「今年から社会人」～新卒者紹介と本人から一言～

左上から：内田さん、菅沼さん、古木さん、前田さん、皆川さん、村田さん、山田さん、山本さん、湯川さん、遊橋さん



内田順己（出身：東京都福生市）

配属：大学病院 診療情報管理課

趣味：DVD鑑賞

「一つ一つの業務をしっかりとこなし、早く業務を覚え貢献していきたいと思っています。よろしくお願いします」

菅沼亜衣（出身：神奈川県大和市）

配属：大学病院 病棟クラーク（3Bセカンド）

趣味：サッカー観戦、スノーボード、ラーメン屋めぐり

「わからないことばかりで沢山ご迷惑をおかけしてしまうと思いますが、一生懸命頑張るので、よろしくお願いします」

古木宏美（出身：神奈川県相模原市）

配属：大学病院 医事課 耳鼻科外来

趣味：スキー、スポーツ観戦

「慣れない仕事でご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、一日も早く仕事に慣れるよう頑張りたいと思いますので、ご指導の程よろしくお願いします」

前田果歩（出身：神奈川県藤沢市）

配属：東病院 診療情報管理課

趣味：裁縫、ベースを弾くこと

「病院の一員となれるように、“笑顔”で毎日頑張りたいと思います。ご迷惑をおかけすると思いますが、宜しくお願い致します」

皆川奈央（出身：神奈川県高座郡寒川町）

配属：大学病院 医事課外来窓口

趣味：写真、音楽・映画鑑賞、洋服や小物にアレンジを加える事

「未熟者ではありますが、早く業務を覚えるよう日々努力を積み重ねていきますのでよろしくお願いします」

村田潤奈（出身：神奈川県横浜市）

配属：東病院 医事課 会計センター 外来会計

趣味：カラオケ、ボーリング、ダーツ

「少しでも早く自分のできる事を増やしていきたいと思っています。精一杯頑張りますのでよろしくお願いします」

山田淑未（出身：東京都八王子市）

配属：大学病院 治験管理室

趣味：お菓子作り

「一日でも早く内容を理解し、業務が行えるように頑張ります」

山本朱華（出身：神奈川県相模原市）

配属：東病院 医事課 消化器内科外来受付

趣味：音楽を聴くこと

「至らない点も多くあると思いますが、優しさを忘れず元気に明るく頑張ります」

湯川志織（出身：神奈川県相模原市）

配属：大学病院 医事課 外科外来

趣味：ゲーム、読書

「外科外来に配属になり、まだ三か月ですが、少しでも早く業務に慣れる様に頑張りたいです。よろしくお願いします」

遊橋彩美（出身：神奈川県大和市）

配属：大学病院 血液浄化センター

趣味：音楽鑑賞、バスケットボール

「社会人らしく、物事に責任を持って取り組み、先輩や他の方々にあまり迷惑をかけないように頑張る。また、少しでも早く他の仕事を覚えるようにわからないことは、すぐに聞いて、注意されたことは、次から失礼ないように日々気をつける」

私の故郷

神奈川県 大和市

井上佳子 人材部 人材三課

大和市●

WATASHI no FURUSATO

8

トンネルを抜けるとそこは・・・雪国でもブラジルでもありません。皆さんも休日の道路交通情報で一度は耳にしたことがあるのではないのでしょうか。「東名高速道路大和トンネル約〇〇kmの渋滞」・・・

大和トンネルは、東京から

最初の、東京までの最後のトンネルとして、ドライバーの心を癒わします。長さは280m。カール・ルイスならば30秒かからずに通ることができます。

連休になると、渋滞の様子を撮影するヘリコプターがたくさん飛んできます。私はそのヘリコプターに手を振るのを楽しみにしています。

トンネルを望みながらドライバーの安全を祈るドンネル君。ライフショップで絶賛発売中





What do you do in your free time?

ちりめん細工と出会って

管原麗子 環境施設部 環境一課 栄養部配属

この季節になると、デパートや、あちらこちらの店で吊し雛がかざられています。

私がちりめん細工と出会ったのは、今から十五、六年ほど前になります。気の合った友達5、6人と伊豆の方に遊びに行った時のことです。その宿に吊し雛が飾ってありました。色彩の鮮やかさ、かわいらしさに魅せられて、皆でその日のうちに手ほどきをお願いしました。

初めて習ったのは、桜の花でした。今でも大切にっています。それから、図書館に行って本を見ながら鶴や金魚、人形などを作って楽しんでいます。本を見ていると、かわいらしいのが沢山のっている、また新しいのを作りたくなってしまいます。

今では、お雛さまや、吊し雛などを作って、姉や友達のお孫さん達にさし上げて喜ばれています。いろいろな布を集めて



ながめながら、次は何を作ろうかと考えるのも、とても楽しいものです。

事務部からのお知らせ

部署名が変わります

平成25年4月1日より、一部の部署名が変わります。

単に清掃するだけに留まらず、より良い環境の提供をしていくという姿勢、想いをこめた部署名に変更することになりました。新たな気持ちで、良い環境づくりを目指していきましょう！

【旧】

【新】 Try To Change!

施設部 清掃一課	→	環境施設部 環境一課
施設部 清掃二課	→	環境施設部 環境二課
施設部 清掃三課	→	環境施設部 環境三課
施設部 清掃四課	→	環境施設部 環境四課

仲間をご紹介下さい。

皆様ご存知の通り、当社は大学や病院で、様々な仕事を受託しています。従業員数も500名を超えていますので、中にはご事情により、退職される方もいらっしゃいます。求人については、募集広告で行っておりますが、なかなか働いていただける方が見つからない場合があります。

そこで、皆様のお知り合いの方で、一緒に働いていた方をご紹介いただければと思います。すぐに勤務できるかどうかは、その時によりますが、当面、登録させ

ていただき、欠員が出たら連絡することもできます。

もし、該当するお知り合いがいらっしゃいましたら、本社事務部までご連絡いただければ幸いです。よろしく願いいたします。

対象職種：清掃、食器洗浄、看護補佐

連絡先：本社事務部 内線8175
(東病院からは 51-8175)



編集後記 ●

ライフスマイル春号はいかがでしたでしょうか。皆さんの24年度の頑張りに感謝し、また25年度も頑張ってくださいと願い、環境施設部・人材部・本社の代表者・ライフスマイル編集委員で企画した『ライフアワード2012』は楽しんでいただけましたか。ライフスマイルは、皆さんのコミュニケーション・親睦を深めるための広報誌としてご提供できたらと思っています。「本気になる、本気にさせる!!」をモットーに、編集委員全員でこれからも頑張ってください。編集委員 営業部 中條 恵