

『施設部から環境施設部』へ 環境施設部 部長 児玉博美

北里大学・病院等の清掃関係業務を主に担当している施設部の呼び名を、平成25年4月より環境施設部と改称しました。

平成24年度より会社目標として『Try to change』を合言葉に、ライフ従事者一同も変化・進化することを目指して日々業務に当たっていることと思います。

今年12月には新大学病院の竣工、その後の新大学病院の開院、東病院からの消化器内科・消化器外科・整形外科の移設、新東病院開院という新病院プロジェクトのスケジュールに対応して、十分な準備を整えるために従事者自身、部門管理者、会社が丸となり、医療現場、教育現場の環境整備の役割を自覚・認識し実践していきましょう。

◎病院清掃の目的を考えよう！

病院清掃の目的は、患者様が過ごす環境を常に清潔な状態に維持することです。このことにより、安全で快適な環境を提供することになります。

安全な環境とは、環境に起因する病院内の感染(院内感染)を防止し、転倒事故その他の環境汚染に起因する事故を防止することにつながります。このような患者様により良い環境を提供することは、病院管理者の義務であり、質の良い医療を提供している証にもなります。

また、今日の病院清掃は、単に清掃作業を行うだけでなく、科学的根拠に基づいた手順、手法によって、より安全かつ快適な患者様環境を作り出すことを目指すもので

あります。このような病院の環境は、医師、看護師、薬剤師、検査技師等のコメディカル、事務職員等の病院勤務者、及び清掃従事者自身など、病院で働く医療従事者全員に対しても安全かつ快適な環境となります。

医療従事者にこのような環境を提供することは、より質の良い医療を提供できる素因にもなります。

清潔な病院環境の重要性について、ナイチンゲールは、クリミア戦争(彼女は1854-1855年の2年間従軍看護師を務める)から帰国後、戦いにおける劣悪な療養環境の経験から、その書簡の中で「すべての患者を、清潔で快適な環境におきなさい。そうすれば自然治癒力が働き、感染症からも免れるでしょう。」と述べています。

以上の観点から病院清掃は、良質な医療提供にとって重要な役割を担うものであり、病院の清掃従事者は、医療チームの一員として、誇りと責任を持って日常業務に当たっていただきたいと思います。



北里ライフサービスでは、清掃を病院環境整備(トータルマネジメント)の項目として位置付けています

Try To Change!

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| トータルマネジメント | | <input type="checkbox"/> 院内感染対策 |
| <input type="checkbox"/> 施設・設備管理 | <input type="checkbox"/> 物品管理 | <input type="checkbox"/> 各種検査 |
| <input type="checkbox"/> 設計・建築・改修 | <input type="checkbox"/> 清掃 | <input type="checkbox"/> 経営支援 |

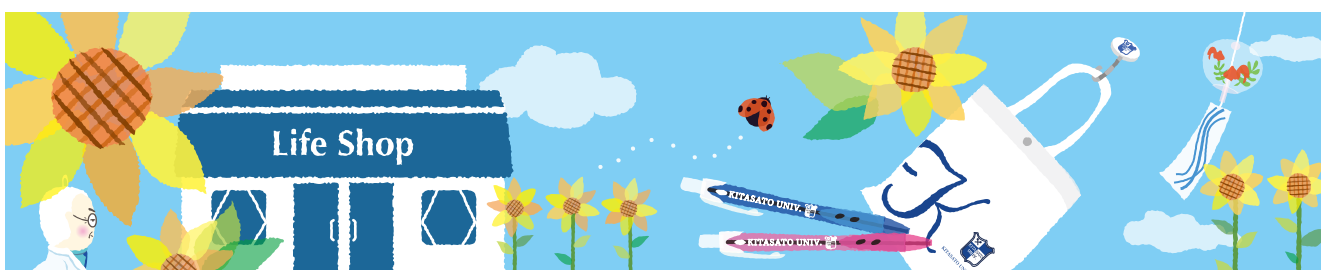


Illustration: Mirei

新潟 保健衛生専門学院



後列左から 山口主任／木村係長／塚田主任／樋口課長補佐／山崎さん／永井主任／坂西さん／種村さん／
関 恵津美さん／関 雄一郎さん。前列左から 関 智美さん／山内さん／石原学院長／村田事務長／浅井さん

このたびは、ライフスマイルに新潟キャンパス保健衛生専門学院事務室をご指名いただきありがとうございます。せっかくの機会ですのでキャンパスの所在する新潟県南魚沼市の地域情報を交えながら紹介させていただきます。

新潟あるある その① 冬と夏しか季節がない……新潟の冬は「雪」「寒い」というイメージがあるかと思いますが、一方で夏は過ごしやすいと思われる方、とんでもありません!魚沼の地は四方を山に囲まれた盆地であるため、じめっとした空気ともった暑さで、日本一熱い夏を記録することもあります。5月上旬まで暖房をつけていたのに、翌週は冷房に切り替わっていたなんて事も!

新潟あるある その② 毎食、魚沼産コシヒカリを食べている……新潟県出身の職員は、スーパーで米を買ったことはありません。それは各家庭で水田を所有しているからです。自分で田植え、稲刈りをする家もあれば、農家に委託する家もあります。そこで取れるお米は日本一美味しいと言われる100%魚沼産コシヒカリ。贅沢な毎日です。

さて、新潟キャンパスは石原和彦学院長の体制となつて間もなく1年になろうとしております。約900名の学生の皆さんは、大自然のもとで、それぞれの目標に向かって日々努力を重ねています。その学生の皆さんと、熱心な教育を展開する70名以上の教員を支えるのが我が事

務室の面々です(以下、ショートコメントでご紹介します)。

自慢の話術で事務室を束ねる東京の下町っ子、村田事務長、9年ぶりに復帰した新潟の☆(スター)樋口課長補佐をはじめ、教務学生係には、心優しき事務室みんなのお兄さん、ゴルフ大好き木村係長、就職相談ならこの人!色白新潟美人の永井主任、先生方から絶大な信頼を得るアティダスジャージの塚田主任、すっかり新潟に馴染んだ事務室のマスコット、新人の山崎くん。総務係には、おしとやかな大和撫子、テキパキ総務の種村さん、どんなときでも冷静沈着、しっかり者の金庫番、経理の坂西(ばんざい)さん、気配り上手、身体は小さいけれど夢は大きな人事の浅井さん、どんな仕事でもこなすスーパーマン、施設管財関雄一郎さん。入試・学生募集係には、「学院を日本一の専門学校に!」と熱く語る山口主任、陽気で気さくなテニス部顧問の山内さんに、日本酒(&旦那さま)LOVEの関智美。保健室担当は、親身な対応で学生のハートを鷲掴み、関恵津美さん。以上、13名で日々楽しく、そして時に厳しく業務にあたっています。

ライフサービス株式会社様には、遠方から入学式にお越しいただき、新入生の保険手続きをサポートいただきました。また、名刺等印刷物でもお世話になっております。距離はありますが、今後とも新潟キャンパスのサポートをしていただければと存じます。

保健衛生専門学院 事務室 関 智美

北里大学病院の 看護補佐は素晴らしい

病院のあちこちを明るいブルーの上着と真っ白なズボンをはいて颯爽と歩いている。廊下を行きかしながら爽やかに挨拶をし合っている…。車椅子の患者さんと静かに話しながら笑顔で車椅子を押している…そんなイメージの職種は?…そう、看護補佐の方たちです。

北里大学病院では平成46年の開院当時より看護職がベッドサイドケアに専念できるように看護補佐を各部署に配置し、現在130名が働いています。他の病院では看護補佐は病棟に1名程度の配置が多いのですが当院では1病棟に3名～5名を配置し、患者さんの検査や外来診療の移送や部署での物品の片づけや整理整頓、食事の配下膳や物品管理、ベッドメイキングなどなど看護の仕事の一部を担っています。今では看護補佐の方々が居なければ診療や看護は成り立たないほど重要な役割を担っています。

新たに採用になる方のほとんどは医療の世界で働いた経験がありません。多くは家族を持った30代以上の方でいくつかの職場を経験し家庭を切り盛りしてきた方がほとんどです。入社した最初は、病院は広く、新棟・検査棟・既存棟と迷路のように思えます。医療者同士が交わす言葉も医療用語や略語で意味が分からず…。あちこちから「補佐さーん」と呼ばれ、何を先に対応したら良いのか混乱することが多かったのではないのでしょうか。

病棟では入退院する患者さんが多く、毎日5人～10人が入れ替わります。患者さんの顔も名前も覚えられないほどです。年々患者さんは重症化・高齢化し、検査や外来への移送も車いすやストレッチャーの方が多くなっています。「患者さんを間違いなく、安全に検査や外来にお連れする」この事だけでもどんなにか緊張する仕事だと思います。そんな中、患者さんにとってはどうでしょう。検査に向かう車椅子で見える病院の風景、看護補佐とのふつうの何気ない会話がほっとする瞬間になっているのではないのでしょうか。看護補佐は専門職ではありませんが普通の生活をし、普通の感覚を持っている、それが強みです。主婦として生活を切り盛りして家族をまとめてきた力と愛情にあふれています。そんなスキルを生かして



仕事に臨んでいるのです。患者さんを移送しながら、にこやかに「ちょっと揺れますよ」などと気遣いながらエレベーターに乗る姿をよく見かけます。エレベーターの中でも率先して「何階までですか」と案内している、その様子を見ただけで患者さんや家族の方はこの病院職員はマナーが行きとどいているなど感じていると思います。

平成22年から看護補佐を配置している病院に対して診療報酬が認められました。急性期看護補助加算です。入院患者さんの数に見合った一定の看護補佐の配置があった場合に治療費の一部として患者さんに請求されるようになりました。つまり、看護補佐の仕事の重要性が病院だけでなく、国に理解され、病院において患者さんの治療・看護に看護補佐の存在は無くてはならない職種と認識された証なのです。

私自身は個人的にも看護補佐さんに本当にたくさんお世話になりました。仕事上でももちろんですが、(患者さんの急変の時にそっと救急蘇生カートを持ってきてくれたこともありました)。夜勤の朝に「夜勤お疲れ様。大変だったね。」と気遣ってもらうことで疲れが吹き飛ばす気持ちにもなりました。家族のことも相談しました。美味しい手作りのお料理を作ってスタッフに振る舞ってくれたり、まるで実家の母のようでした。

今この瞬間も、看護補佐さんとの会話や関わりで、たくさんの患者さんが、スタッフが癒され元気をいただいていると思います。これからも普通の感覚を大事に患者さんの目線に立った対応をお願いします。我らの素晴らしい看護補佐の紹介でした。

北里大学病院 看護部 科長 小越明美

本院 電話交換室

人材部 人材一課 中村寿美

電話交換室は、大学病院一階、薬剤部長室の先、一番奥にひっそりとあります。

相模原キャンパス全体と、大学病院の代表電話がすべて交換台に入り、一日約700本の外線を、先生や各部署に繋いでいます。また、院内・学内放送も交換台で行っており、中年のお母さん三人で頑張っています。

新病院の開院に向けて、内線番号の変更や東病院診療科の移設など、少し不安ですが、わかりやすく、やさしい対応を心掛けて、今後も頑張っていきたいと思います。



院内放送



左から 津布久さん、池田さん、中村さん



北里ライフサービス
Field Report
KLS
お仕事拝見

東病院 特別清掃

環境施設部 環境二課 特別清掃主任 織田浩司



左から 雑賀さん、松原さん、織田さん

東病院での特別清掃の作業の中で、特に注意しているのは人との接し方です。挨拶や言葉遣い、そして報告・連絡・相談に重点を置き作業しています。

特別清掃は、病院の色々な場所で作業をするので、様々な人と接する機会があります。特に患者様や病院職員の方と接する時は、明るく挨拶をして、言葉遣いに注意し、誠実な態度で接するよう心がけています。

今後もよりいっそうサービス業としての自覚を持ち、明るく働きやすい職場を目指していきたいと思っています。



こんな風景も…

少し「ほっ」とする写真をご覧ください。

この号が出るころには、花が終わっていますが、4月頃、L1号館の一角で、写真のようにチューリップなどが咲いていました。環境三課の井上さんが、心の潤いになれば、と大事に育てたものです。

井上さん、ありがとうございました。
来年も期待していますよ。 事務部





東京ディズニーリゾート ペアチケットをプレゼント! TOPICS

「貴方の涼しさ分けて下さい」 楽しく描こう 落書き風鈴イベント開催中 !!

ライフショップでは只今500円以上お買い上げの方に、風鈴をプレゼント。お好きな絵を描いてオリジナルの風鈴を作ってください、店頭で飾らせていただいております。この風鈴の中から3名の『ベスト風鈴賞』を選び、東京ディズニーリゾート ペアチケットをプレゼントいたします。また参加いただいた方全員に、ご自分の作ったオリジナル風鈴をプレゼント。限定150個、9月30日(月)まで開催中です。

自分だけのオリジナル風鈴で、豪華商品をGETしましょう♪



オリジナル クリアファイルをプレゼント!(店長 山田)



昨年の感謝祭の風景から

ライフショップ3周年 記念イベントのお知らせ EVENT

おかげさまで、北里ライフショップは3周年を迎えることができました。日頃の感謝の気持ちを込めて、今年も9月2日から『ライフショップ 大感謝祭』を開催いたします。

今回は500円以上お買い上げの方全員に、オリジナルクリアファイルをプレゼントいたします。また恒例となりました三角くじにて、素敵な商品を差し上げる予定です。皆さまお誘いの上、ぜひご来店くださいませ。

今年も入学式で…

4月5日の金曜日、今年も北里大学の入学式会場で、北里大学グッズの販売をいたしました。例年通り会場はパシフィコ横浜です。約1,800名の新入生が一堂に会して行われる北里大学の入学式は圧巻のひとつです。

限られた時間の中でしたが、北里大学オリジナルビスケットをはじめ、草熟八雲牛製品、人気の大学グッズを多数の方にお買求めいただきました。



提案制度 第一期 各賞決定

平成25年第一期(1月1日～4月30日まで)の提案、ありがとうございました。
審査委員会並びに経営会議で、各賞を選考・決定致しましたので、お知らせします。

各賞の受賞者と提案

期間 優秀賞	山田愛美	人材部 人材一課	検体カップを、緊急度などに応じて色分けする
	児玉博美	環境施設部 部長	清掃従事者ネームプレートの様式変更
期間 敢闘賞	松浦広和	環境施設部 環境一課	清掃担当者の配置場所ローテーション
	早稲田 奈緒美	事務部	子の看護休暇申請書様式改善
	島野 昇	環境施設部 環境一課	エアマット管理方法の改善



ただいま、平成25年第二期の提案を募集中
次の受賞は、あなたかもしれない……
締め切りは、8月31日(土)です。提出はお早目に!
提案制度審査委員会



去る6月20日に表彰式を行いました。

Try To Change!

事務部からのお知らせ

1 教育用ビデオの作成

先日の『ライフアワード 2012』で表彰された、平成24年提案の年間最優秀賞、『教育用ビデオの作成』ですが、現在のところ、音声入れも含めて、ほぼ完成となっています。皆様にお披露目できるのは、7月中旬以降になってしまいますが、準備ができましたらお知らせしますので、ぜひご覧ください。

2 株主総会 開催

平成25年6月11日(火)株主総会が開催されました。総会では、平成24年度の実績について、株主の皆様へご説明申し上げ、特段の異議もなく、終了いたしました。

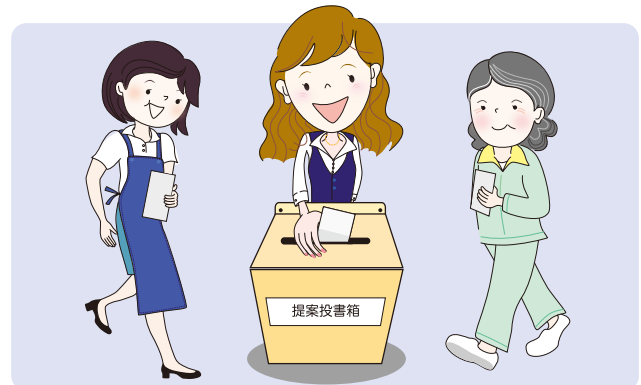
なお、取締役および監査役について、この株主総会までが任期となっていましたので、

代表取締役	関根 茂 (留任)
取締役	宮崎正 (留任)
取締役	真壁泰夫 (留任)
監査役	赤星 透 (新任)

新たに次の通り、取締役および監査役の方が決定されました。

3 提案制度

平成25年第二期の提案を受け付け中です。期限は、平成25年8月31日(土)までです。ちょっとしたアイデアや、日ごろ考えている改善策など、自由にご提案下さい。よろしく願います。



遠藤 功 講演会のお知らせ

すでにポスター等でご存知と思いますが、『新幹線お掃除の天使たち』の著者、遠藤 功先生の講演会が行われます。『新幹線お掃除の天使たち』は、現場事務所および本社に用意してあります。

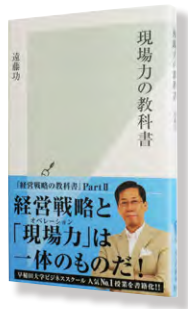
当日は、経験に基づいた有意義なお話が期待できます。多数のご来場をお願いします。

日時:7月10日(水)18時～
会場:L1号館 6階 63号室

ぜひ、
ご参加下さい



新幹線お掃除の天使たち
(あさ出版)
販売価格:1,470円(税込)



現場力の教科書
(光文社新書)
販売価格:777円(税込)

ご注文はぜひライフショップに

遠藤 功先生 プロフィール

- ・早稲田大学大学院商学研究科(ビジネススクール) 教授
- ・株式会社ローランド・ベルガー 日本法人会長

その他:株式会社良品計画 社外取締役
 役/ヤマハ発動機株式会社 社外監査
 役/コープさっぽろ 有識者理事/日
 新製鋼株式会社 経営諮問委員/株式
 会社バイオコープジャパン 社外取締
 役/株式会社ドリーム・アーツ アドバ
 イザー/株式会社マザーハウス アドバ
 イザー/カラース・ビジネス・カレッジ
 (CBC) 主任講師/中国・長江商学院
 客員教授/長野県駒ヶ根市こまがね
 援助団/NHKラジオ『あさいちばん(ビ
 ジネス展望)』レギュラーコメンテーター



私の故郷

三重県 伊勢市

上垣外ルミコ 人材部 人材二課

伊勢市●

WATASHI no FURUSATO

赤福の夏の涼味 赤福氷



私の故郷の思い出は、母校の近くにある伊勢神宮のお膝元、お土産で有名な赤福の赤福氷(あかふくごおり)を、放課後に友達と食べに行ったことです。伊勢神宮へは家族で初詣にもよく行きました。その伊勢神宮では今年、神

社の正殿を造営・修理する際や、新たに建てた場合にご神体を遷す、二十年に一度の大祭『式年遷宮』があります。1300年も続く行事です。年に一度は天皇陛下や総理大臣も参拝される伊勢神宮へ、皆さんも行ってみたいはいかがでしょうか。その際は、ぜひ赤福氷をお試し下さい。



What do you do in your free time?

林道探索!

清水 健 営業部

私の趣味? 最近 は釣りに行く機会が多いのですが、釣りに行くきっかけを作ったのが林道。
 林道といってもピンとくる人は少ないのかもしれませんが…「森林の整備・保を目的として森林地帯に設けられる道路」だそうです。普通車では厳しい道を愛車(ジムニー)に乗って走っていくわけですが普段とは違う風景・自然に出会います。

なぜそんなところに行くのかは山登りをする方と同じなのかもしれません。誰もいない澄んだ川に魚を見た時、ゆっくりと流れる時間の中で釣りをしたくなったのが釣りの始まりでした。普通のドライブに飽きたら未舗装の道をゆっくりと自然の中を走ると意外と良いものです。

長野と埼玉を結ぶ唯一の道 中津川林道



私の趣味

新 編集委員メンバーから一言 平成25年度 ライフスマイル編集委員

藤本 順一 営業部

こういった季刊誌の制作に携わっていると、ひとつの印刷物に多くの人が関わり、右往左往しながら作っている事が分かります。自宅のポストに投函される様々な発刊物も、すぐに捨ててしまわずに目を通してみようと思います。

中條 恵 営業部

新メンバーと共に、より楽しい情報季刊誌を作っていこうと思います。よろしくお願いします。

田邊 美和子 人材部 人材三課

医学部学生課に勤務しています。文章を書くのが苦手ですので、編集に携わっていいのだろうか…と疑問ですが、他のスタッフの方々に甘えながら頑張りたいと思います。1年間よろしくお願いします。

河野 東洋一 環境施設部 環境二課

おや？ 東の方から新しい風が吹いて来るぞ。ではひと頑張りしますか。

左から 池津さん／竹部さん／藤本さん／河野さん／田邊さん／中條さん

市川 麻衣 人材部 人材一課

皆さんが、この『ライフスマイル』を読んでいて、楽しくて、ためになったり、他部署の人との輪を広げられるような内容を作っていけるように、頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



池津 明日香 人材部 人材二課

入社3年目の池津です。楽しい『ライフスマイル』を作りたいと思いますので、よろしくお願いします。

竹部 昌子 環境施設部 環境一課

『ライフスマイル』3年目に参加させていただき事になりました。たくさんの方に

読んでいただけるように頑張ります。

中村 浩(事務局) 事務局

事務局で総務・給与を担当しています。新しいメンバーの皆さんと仲良く楽しい紙面作りを目指します。ビールのおいしい季節になってきました。たくさん飲んで、暑さをぶっ飛ばしましょう！

相馬 健一(事務局) 事務局

新しい編集委員とともに1年間、皆さんに「読んだよ」、「おもしろかったよ」と言ってもらえる『ライフスマイル』を作れるよう頑張りますので、よろしくお願いします。



発行3年目のスタートです！

また今年も暑い夏がやってきました。『ライフスマイル』3回目の夏です。昨年度は、『ライフアワード 2012』があり、お互いの交流の場を増やすことができ、とてもいい一年の締めくくりとなりました。『ライフスマイル』も、皆様の交流の手助けとなればと思います。新しい編集員が揃って、また一年間、楽しく読みやすい誌面を目指して頑張ります。よろしくお願いします。 編集長 永山乃丸

相模原のたくさんの子どもたちに“ブックチャンス”を！

ブックチャンスとは、0～3歳位の乳幼児とその保護者を対象に、ひとりのボランティアがひと組の親子に、お子様の様子に合わせて絵本を読んだり声かけをして、絵本を開く楽しさや子育て応援のメッセージを伝える活動です。相模原市内のこどもセンターの子育て広場などで活動を行っています。



ひと組の親子にブックチャンスを提供するのに、約900円が必要です。この活動に賛同・応援して下さる方を募集しています！

寄附は一口1,000円から

詳しいご案内をお送りします
お問い合わせはこちらまで
電話: 042-741-7130
E-Mail: info@live-lib.jp



相模原市 指定NPO法人 らいぶ らいぶ 相模原市南区相模大野 3-15-16 NKビル602

Join us!
絵本を開く
応援を！