

来たる『春の芽吹き』に向けて

人材部 次長 遠山 豊

新年あけましておめでとうございます。

皆様におかれましては、穏やかな初春を迎えられたこととお喜び申し上げます。年頭にあたり僭越ながらご挨拶申し上げます。

昨年・一昨年と新型コロナウイルスなくして語れない年でしたが、今年もまだしばらくはこの話題を遠ざけることは難しいかもしれません。

昨年は感染拡大の懸念と同時に一年遅れで開催された東京オリンピックに沸いた、特別な一年だったのではないのでしょうか？ 競技場での観戦が制限される中でのオリンピック開催でしたが、史上最多の金メダルを獲得した種目をはじめ、テレビ越しに一喜一憂したことと思います。テニスをはじめとしてスポーツをこよなく愛する私にとっては、とても興奮した1年であり、メジャーリーグでは、ロサンゼルス・エンゼルス大谷翔平の二刀流の大活躍、そしてMVP獲得と、連日動画をチェックして歓喜に沸いていました。

また、飲食においては様々な料理のテイクアウトが手軽な金額でできるようになり、週末は自宅付近の飲食店でテイクアウトをすることが家族の楽しみの一つとなりました。

さて、2022年の干支は寅ですが、寅は5種類に分かれていて、2022年は壬寅(みずのえ・とら)で、『陽気を孕み、春の胎動を助くー 冬が厳しいほど春の芽吹きは生命力にあふれ、華々しく生まれる』とのこと。言い換えれば、コロナウイルスの恐怖が遠のき、躍動に満ちた生活を取り戻すための素晴らしい1年にできるということではないでしょうか。

まだまだ気を許すことはできず、感染予防に努めたマスク生活は当分続くと思いますが、世の中が少しずつ従来の姿を取り戻し、旅行やレジャーを思いっきり

楽しめる年になることを期待せずにはられません。

『人材』である皆様の生き生きとした活動が会社を前進させる原動力となり、北里研究所への更なる貢献と共存につながります。当社の4つの柱である事務部、営業部、環境施設部、人材部が『陽気を孕み』、更に一歩前進できるよう皆様と共に考え、躍動したいと思えます。

私自身は、この1月より4年ぶりに人材部を担当することとなりました。以前の担当時は新病院開院に向けた過渡期でした。当時とは様々なことが変わっていると思いますが、気持ちを新たにそしてパワフルに、皆様とはもちろん北里研究所各部署の方々とのコミュニケーションを大切にしながら邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

新しい年を迎えた時の心から晴れ晴れとした気分になるにはもう少し時間がかかると思いますが、体調管理に十分注意して、来たる『春の芽吹き』に向けて心身ともにぜひリフレッシュしてください。

本年もよろしくお願いいたします。





Life Shop

kitasato

Topics

この春、オリジナルクッキーが復活します

復活希望の声を多くいただいていた『北里大学オリジナルクッキー（コロバン製）』を、装いも新たに春頃に発売します。旧パッケージは北里大学のロゴのみのデザインでしたが、新しいパッケージは北里柴三郎先生の銅像が印刷された存在感のあるデザインです。もちろん北里大学の徽章があしらわれたクッキーも入って33枚入り、税込価格2,160円となります。

ご友人やお世話になった方への御礼、実家帰省時のお土産など、幅広くご利用いただけます。販売までもうしばらくお待ちください。



新パッケージのデザイン

24時間いつでもご注文を承ります

北里大学オリジナルグッズ
北里ブランド草熟八雲牛食品

Life Shop ON LINE

北里ライフショップ 公式オンラインショップ



冬のヘルスケア



インフルエンザ予防接種をお願いします

今年はインフルエンザが流行すると予測されています。まだワクチンを接種していない方は、早めの接種をお願いします（アレルギー等、接種できない事情のある方は除きます）。近医等で接種をされた方には接種費用の補助を行っています。申請方法は掲示にてご案内をしていますので、対象となる方は期間内に費用補助の申請をしてください。

体調管理に努めてください

冬は寒さによる動作の鈍化で、転倒等の労働災害が増える傾向にあります。皮膚が寒さを感じると身体のストレスとなり、血液の流れが悪くなるため『冷え』を生じます。身体が冷えると体力が低下し、インフルエンザ等の感染症に罹りやすくなります。適度な運動で筋肉をほぐして血流を改善し、身体を温めることを心掛けましょう。汗をかいた後に身体が冷えないようにすることも大切です。

また、ウイルス感染防止対策として、十分な睡眠、栄養摂取、定期的な換気や湿度管理、マスクの着用、手洗いうがい等、引き続き行っていただくをお願いします。



人材一課 接遇対応への取り組み

接遇研修を受講

現在北里大学病院では、病院全体の取り組みとして接遇対応の向上に取り組んでいます。その一環として人材部人材一課から藤井係長、西村係長の両名が、ANAビジネスソリューション株式会社が主催する接遇研修及び現場での研修を受講しました。研修1日目は以下の内容で行われました。

1日目

- 心を通わず接遇とは
- 言葉遣い
- 第一印象
- 感じの良い話し方・聴き方
- 立ち居振る舞い
- 電話対応

どれもが重要な要素ですが、意外と難しいのが第一印象。今回の研修では決められたテーマについて参加している受講者の前で発表を行い、それを撮影したビデオ映像を確認することで客観的に自分の振る舞いを把握、また他者からもアドバイスをもらい、自分では気付かない点などを再確認し、改善していくという接遇研修でした。



2日目はより実践的な研修となりました。患者様の心理を分析し理解する事、対応の基本や控えたい事、また、患者対応をロールプレイをする事で実感し、他者からアドバイスをもらいます。実践・体験する事でより接遇についての意識が高まりました。

2日目

- 医療接遇
- 患者様の心理とクレーム対応の基本
- 患者対応ロールプレイ

2日間の研修で、他者の視点からアドバイスを受け、自身を振り返ることができる時間をもつことが、いかに大事かを学びました。

社内研修会

日々の職務の中で学ぶことや改善を行うことも大切ですが、集中できる環境でしっかりと接遇に向き合う時間が重要です。

人材一課では月に1回、社内研修を開催し、接遇の意識を高める場を設けています。医療業界の現状は変化を続けていて、国民の6割は医療をサービス業と考えているとのデータもあります。研修会では以下の点を認識・対応するようにしています。

- 医療は困っている人を助けること
- 一言必ず添えること
- 「大変お持たせして申し訳ありません」から会話をスタートすること
- 話し方をやわらかくすること
(事務的になりすぎないこと)

これらの内容をふまえ、患者対応、電話対応、職員間での対応等のシミュレーションを研修会で行っています。現在少しずつですが成果が現れてきて、お褒めの言葉をいただく機会も増えクレームの減少につながっています。これからも自身が成長を実感できるよう研修会を開催していきます。私たちの成長が患者様の満足向上となり、より利用しやすい大学病院という評価につながるよう、皆さんで努めていきましょう。

社内研修会の様子





役員の交代について

昨年11月1日付けにて当社取締役が交代しました。

代表取締役	荒井文夫
取締役	永田義裕 三浦洋一(新任)
監査役	佐藤 崇

部署長の交代について

1月1日付けにて交代となりました。

環境施設部 部長	関島祝巳
営業部 事務部 部長	中村 浩
人材部 次長	遠山 豊

永年勤続表彰のご案内

2021年度の永年勤続表彰式を2月中旬頃本社で予定しています。

今年度の表彰対象者は下記の通り、勤続20年の方が4名、勤続10年の方が16名の合計20名となります。対象の方には個別にご連絡いたしますので、式への参加をよろしく願います。

■勤続20年

環境施設部 環境三課	足立直己
環境施設部 環境一課	橘川和枝
環境施設部 環境一課	桐生敦子
人材部 人材二課	中村寿美

環境施設部 環境一課	吉野 恵美子
環境施設部 環境一課	稲葉健志
環境施設部 環境一課	瀧浪弘道
環境施設部 環境一課	村山実

人材部 人材二課	坂本 理智子
人材部 人材一課	越河紗里
人材部 人材二課	栩原健一
人材部 人材一課	上田愛莉
人材部 人材一課	小島 めぐみ
人材部 人材三課	川口 真理子
人材部 人材一課	松村薫

■勤続10年

環境施設部 環境一課	松浦弘美
------------	------

人材部 人材二課	永淵弥生
人材部 人材一課	中澤美紅
人材部 人材一課	増子可純
人材部 人材一課	鈴木智裕

現在の従業員数 2022年1月1日現在の人員構成をお知らせします。

部門	部課	役員	社員		嘱託		契約社員		パート		計		総計
			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
事務部		1	2	4							3	4	7
営業部			7	3						5	7	8	15
環境施設部	環境一課		24	58	2	10			19	45	45	113	158
	環境二課		3	2	1				5		9	2	11
	環境三課		6	1	2	1			3	4	11	6	17
	環境四課		2								2		2
人材部	人材一課		15	93		1		12		6	15	112	127
	人材二課		4	68		21			2	13	6	102	108
	人材三課			14	1			1	1	2	2	17	19
計		1	63	243	6	33		13	30	75	100	364	464

Life Smile 編集後記

新年あけましておめでとうございます。2022年新春号をお届けします。新たな年を迎え今年の目標を決めました。お腹周り3センチ減+体重3キロ減、名付けてダブルスリー作戦です。半年でクリアします!? 寒さが身に染みる気候が続きますが、適度な運動をして体調管理に気をつけて過ごしましょう。

ライフスマイル編集長 中村 浩