

人にしかできない対応力を身につける

保険事業部 部長 金田純子

厳しい暑さが続いた夏を乗り越え、皆さまお疲れさまでした。2025年も秋を迎えましたが、今年は昭和元年から数えると100年目ということがあり、『昭和レトロ』がテレビの報道や雑誌でよく取り上げられています。昭和の時代の文化や生活様式にスポットライトがあてられ、若い世代からも注目を集めているようで、当時の音楽や映像にふれる機会があり、昭和世代の私にとっては、若い頃の自分を思い出すありがたい年です。

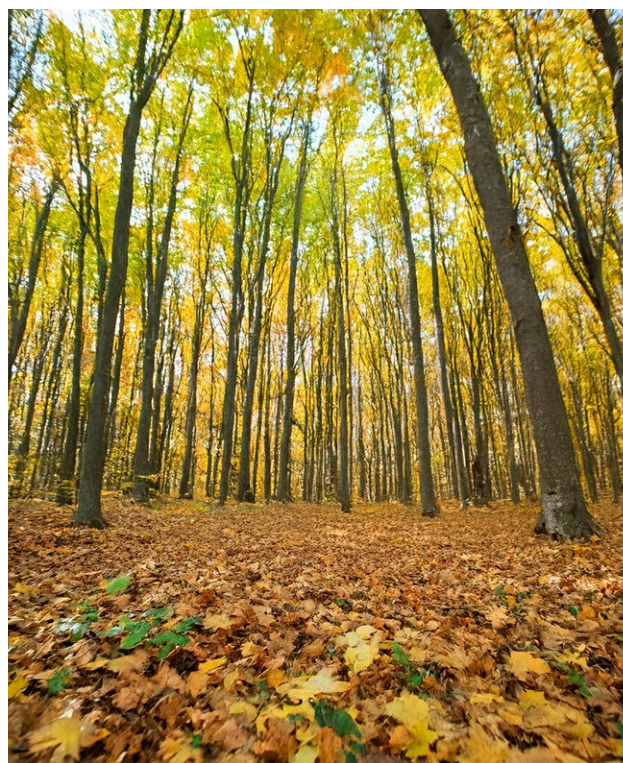
昭和は1926年に始まって1989年に終わりましたが、第二次世界大戦からの戦後復興、高度経済成長期を経てバブル経済など、日本が劇的に変化した時代でした。その後、平成から令和へと移り変わった2019年以降、コロナウイルスという世界的な感染症の流行や国際情勢の緊迫化など、生活に大きな影響を与える出来事が相次ぎ、デジタル化の急速な進展と共に新たな生活様式が確立された時代といえるでしょう。この先の日本はどのように変わっていくのでしょうか。。。

先日視聴した報道番組では最新の人型ロボットについて、AIと連携して人間のように周囲を認識し、複雑な作業を行えるようになっていてと放映されていました。これらのロボットは、製造業、物流、家事など多様な分野での活躍が期待されており、近年の技術革新により実用化が加速しているようです。AIが状況を判断し、人間の言葉を理解して適切な動作に結びつけることが可能となり、近い将来、人型ロボットが家庭内での家事支援、介護の現場など、幅広い領域で活躍するような事が現実となるのかもしれませんが。このような環境の変化を受けて、人の仕事も変わっていくでしょう。

大学ではお掃除ロボットの導入が始まりました。また、病院の駐車場もナンバー認証方式となり、身近な環境

も変化しつつあります。当社の従業員の仕事は、幅広いといえばサービス業です。サービス業とは接客に限らず、情報通信や運輸、教育、医療など幅広い分野を含み、サービスを提供する仕事全体を指します。サービス業で大切な事は、『笑顔』『挨拶』『丁寧な言葉遣い』『身だしなみ』『優しさ』ではないでしょうか。

また、人とのコミュニケーションも大切なキーワードです。コミュニケーションは、伝える事と聞く事が大切といわれますが、『表情やしぐさ』『声のトーンや話すスピード』も相手の気持ちをつかむ事につながります。これらはまだロボットには完璧にできず、人にしかできない優位性です。この人にしかできない事をしっかりと意識して、日々進化する人型ロボットに負けない対応力を身につけていきましょう。



栄養部・仕込み

大石幸子

環境施設部 環境一課 調理補助
グループリーダー

大学病院の栄養部・仕込み部門には6名が在籍、ローテーションを組み、カット1名、盛り付け1名、仕込み2名が、衛生エリアのカット室、果物の盛り付け、非衛生エリアの仕込み室で分担して業務を行います。

まず、1日3回6種類(全粥、重湯、軟飯、米飯、低たんぱく米、デラックス米)の炊飯の準備があります。そして、生揚げや冷凍食品の計量やカット、経管栄養剤(障害などにより経口で食事をとれない患者に使用)の準備、果物のカット、カット野菜の消毒や冷却など、さまざまな作業があります。



大量の調理材料と関わることになるため、衛生管理には細心の注意を払い、丁寧な作業を心がけ、日々仕事に励んでいます。

総合カウンター

井上愛未

人材部 人材一課 総合カウンター 係長



総合カウンターの業務は、初診患者の診察券作成、受付や保険証確認、内線・外線の電話対応、診断書の申し込み、入院・外来の会計と多岐にわたり、日々協力し合って行っています。

医療事務として働く中でやりがいを感じるのは、患者様に安心していただける瞬間です。体調が優れず不安を抱えて来院される方に、笑顔や丁寧な言葉で接すると「少し安心しました」と声をかけていただけることがあります。その一言が大きな励みとなり人の支えになっているのだと実感します。だからこそ常に患者様の立場に立ち、わかりやすい説明や思いやりのある対応を心がけています。また、患者様の大切な情報を扱うため個人情報の管理にも細心の注意を払っています。直接治療を行うことはできませんが、患者様にとって安心できる窓口でありたいと考え、日々業務に取り組んでいます。

リファラル(紹介)制度のご案内

ご友人・お知り合いをご紹介ください!

当社では、社員が知り合いを紹介して採用につなげるリファラル制度を実施しています。直接紹介することで会社の雰囲気や仕事内容が伝わりやすく、ミスマッチも減らせます。

紹介された方が6ヵ月勤務した場合、以下の紹介料を支給します。
詳細は事務部人事部門または各事務室へお問い合わせください。

- 紹介者 20,000円(パートは10,000円)
- 被紹介者 10,000円(パートは5,000円)

※過去に当社で勤務経験がある方、以前に紹介されたことがある方、北里研究所敷地内で勤務中の方は対象外となります。

新 入社員ご紹介

これまで飲食業・物流業・製造業で働き、直近では約4年間学校法人北里大学研究所で派遣社員として従事しておりました。営業経験はありませんが、飲食業で培ってきた接客および店舗運営の経験、物流業で培ってきた在庫管理の経験、製造業の生産管理事務で培ってきた各部署と対話を介して調整を行った経験、そしてなにより北里大学にて従事させていただいた経験をもとに、まずは北里研究所に関わる方々とコミュニケーションを充実させていくこと、そして1つでも多く業務の改善点を見つけ効率を上げていければと思っております。1日も早く皆様の期待に応えられるよう日々精進していく所存です。これからどうぞよろしくお願いいたします。

川越史裕 営業部



竹村理沙 営業部

前職では学校法人北里研究所へ派遣社員として従事しており、北里ライフサービスへ仕事を依頼したことがありました。その際に取扱商品の多さや幅広さにとても驚いたことを覚えています。このような会社の営業部に配属されることとなり、大きな期待と同時に身が引き締まる思いです。これまでの経験を通して、『相手が言葉にしていない部分まで気を配ること』の大切さを学びました。営業の部分でも『辛い所に手が届く』ように、細やかな対応を心がけ、安心して任せいただける存在になりたいと考えています。学んでいくことが多いですが、1日でも早く社内外のお役に立てるよう努めてまいります。



新 社会人になって半年

4月に入社して半年が経過しました。今後の目標など語ってもらいました。

寺林理歩

人材部 人材一課
ブロック受付



まだまだ学ぶことが多く、日々自分の未熟さを感じています。効率よく進められず判断に迷うことがたくさんあるので、今後は業務の正確さに加えスピードや優先順位を意識しながら、臨機応変に対応し取り組んでいきたいと考えています。

また、電話対応では顔が見えない丁寧な対応を心がけ、安心感を与えられるような対応力を身につけたいです。そして自ら考えて行動し、視野を広げることも意識し、周囲から信頼される存在を目指して努力していきたいです。

永田 愛

人材部 人材一課
総合カウンター



窓口の患者対応・電話対応業務には徐々に慣れてきました。今後はより丁寧に正確な対応を心がけ、ミスのない業務を徹底していきます。また、忙しい時間帯でも落ち着いて行動できるような判断力と余裕をもって動ける力を身につけていきたいです。

笑顔と小さな気配りを忘れず、誰に対しても気持ちのいい対応ができるように心がけ、より質の高い仕事ができるよう学びを重ね、成長し続ける姿勢で取り組んでいきたいと思っています。

ストレスチェックの結果

この結果は、ご自身のストレス状態を把握し、生活環境や業務効率の向上に役立てていただくためのものです。当社では毎月、従業員向けのカウンセリング相談室を設けています。ご利用希望の場合は、お気軽にお知らせください。予約方法など詳しい情報は掲示板でご案内しています。

インフルエンザワクチン接種

11月に医療従事者を対象にインフルエンザワクチン接種を行います。最近の発生状況を踏まえ、感染予防のため接種を推奨しています。他の医療機関で接種した場合でも費用補助制度の利用が可能です。詳細については掲示板をご覧ください。

Health first



定期健康診断

学校法人北里研究所の方針に基づき、定期健康診断後の再検査は実施していません。配布済みの健康診断結果をご参照のうえ、精密検査や再検査が必要とされた場合は、各自で医療機関を受診してください。健康管理の一環として、積極的な受診へのご協力をお願いいたします。



年末調整について

11月中旬に年末調整に関わる書類を配布します。お手元に生命保険等の保険料支払証明書が届き始めていると思いますが、大切に保管し提出してください。また、2025年に入社された方は合わせて源泉徴収票の提出を必ずお願いします。

定時決定について

10月分給与（11月10日支給）より社会保険料の金額（標準報酬月額）が見直されます。定時改定は毎年4月から6月までに支給された給与金額を基に、1年に1度見直されます。変更金額につきましては給与明細にてご確認をお願いします。



10月1日付で

右記の皆さまが昇任されました。

おめでとうございます。

■係長に昇任

人材部 人材一課 越河紗里さん
事務部 林 純子さん

■主任に昇任

環境施設部 環境三課 東 和志さん
人材部 人材一課 小野 恵美子さん
人材部 人材一課 松村 薫さん

■グループリーダーに昇任

環境施設部 環境一課 杉山 江美子さん
人材部 人材一課 田中優子さん
人材部 人材一課 石井沙織さん
人材部 人材一課 佐藤彩美さん
人材部 人材一課 沓掛 佳代子さん

2025年10月1日現在の人員構成

部門	部課	役員	社員		嘱託		契約社員		パート		計		総計
			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
事務部		1	1	5							2	5	7
営業部			6	3						5	6	8	14
保険事業部			2	1							2	1	3
環境施設部	環境一課		31	47	3	10			14	37	48	94	142
	環境二課								1		1		1
	環境三課		4		2				5	2	11	2	13
	環境四課		1								1		1
人材部	人材一課		13	98		1	1	6	1	10	15	115	130
	人材二課		1	31		16			1	4	2	51	53
	人材三課			5	1					2	1	7	8
計		1	59	190	6	27	1	6	22	60	89	283	372

Life Smile 編集後記

ようやく厳しい暑さが終わったと思ったら、今年も残すところ3ヵ月を切り、本当に1年がアッという間に過ぎますね。今号から『お仕事拝見（職場紹介）』を復活しました。当社は様々な部署が病院・大学に貢献しています。これからも皆さんの頑張っている様子を紹介していきます。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

ライフスマイル編集長 中村 浩